

UNIVERZITA SV.  
CYRILA A METODA  
V TRNAVE



# Dotazník spokojnosti študentov

FILOZOFICKEJ FAKULTY  
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE  
ZA AKADEMICKÝ ROK 2024/2025

PREDKLADÁ: PhDr. David Ivanovič, PhD.,  
prodekan pre kvalitu

ÜCMFF

## Úvod

Dotazníkový prieskum spokojnosti študentov so štúdiom na Filozofickej fakulte UCM za akademický rok 2024/2025 sa realizoval v období apríl - máj 2025. Dotazník bol zameraný na hodnotenie kvality výučby a učiteľov študijných programov bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia v dennej aj externej forme.

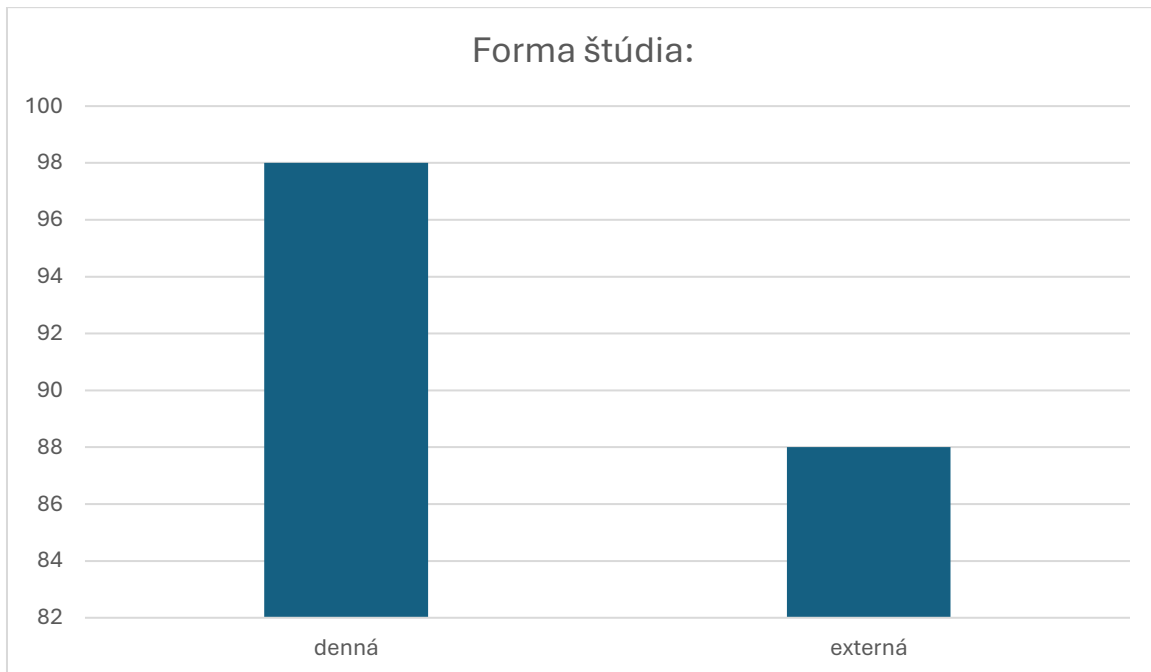
Dotazníkový prieskum je nástrojom monitorovania a hodnotenia študijného programu v súlade s čl. 11 ods. 2 a 3 Štandardov pre študijný program.

Podiel študentov, ktorí sa zapojili do hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP z celkového počtu študentov:

<b>Akademický rok</b>	<b>Celkový počet oslovených študentov</b>	<b>Počet študentov, ktorí sa zapojili do hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP</b>	<b>Miera študentov, ktorí sa zapojili hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP</b>
2024/2025	1 328	186	14%
2023/2024	1236	132	10,7%
2022/2023	783	142	18,1%
2021/2022	754	150	19,8%
2020/2021	825	162	19,6%
2019/2020	848	161	18,9%

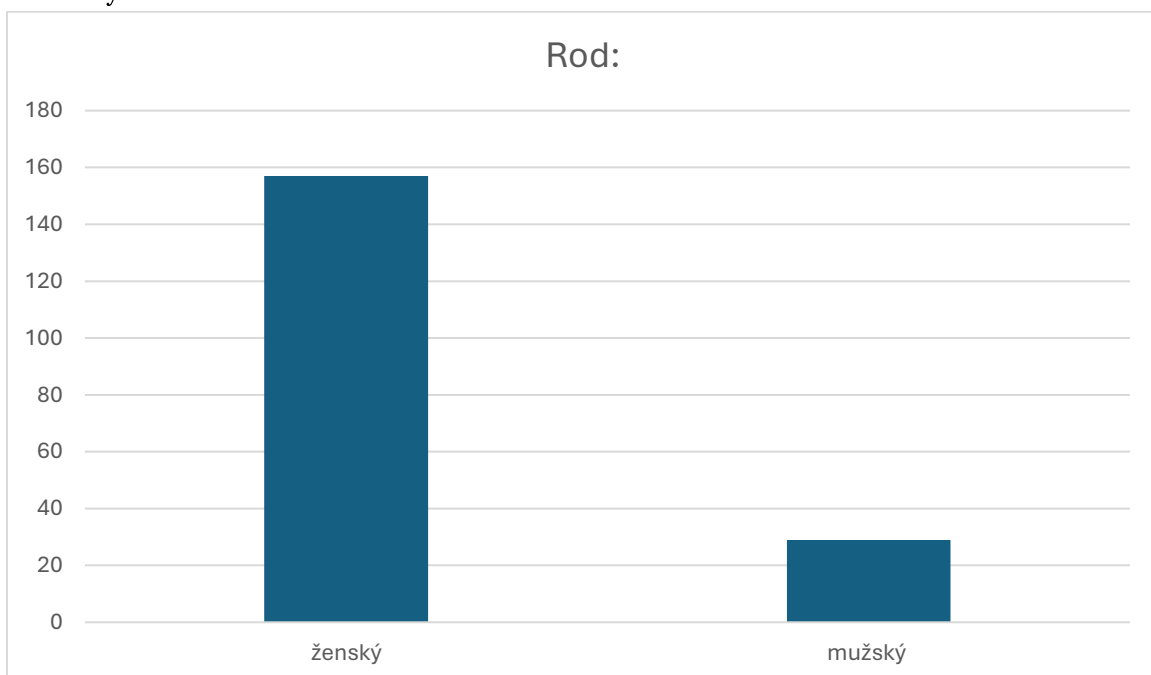
## Forma štúdia:

denná 98  
externá 88



## Rod:

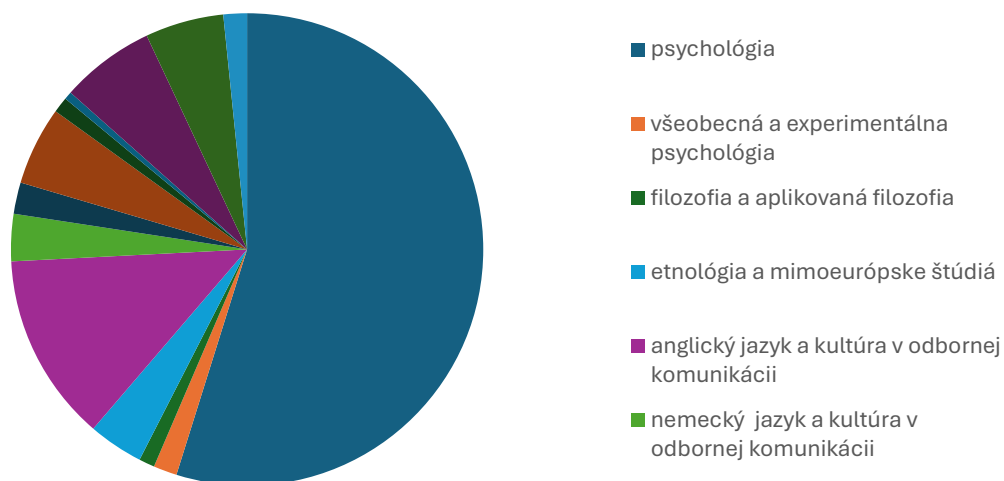
ženský 157  
mužský 29



## Názov študijného programu, ktorý študujete:

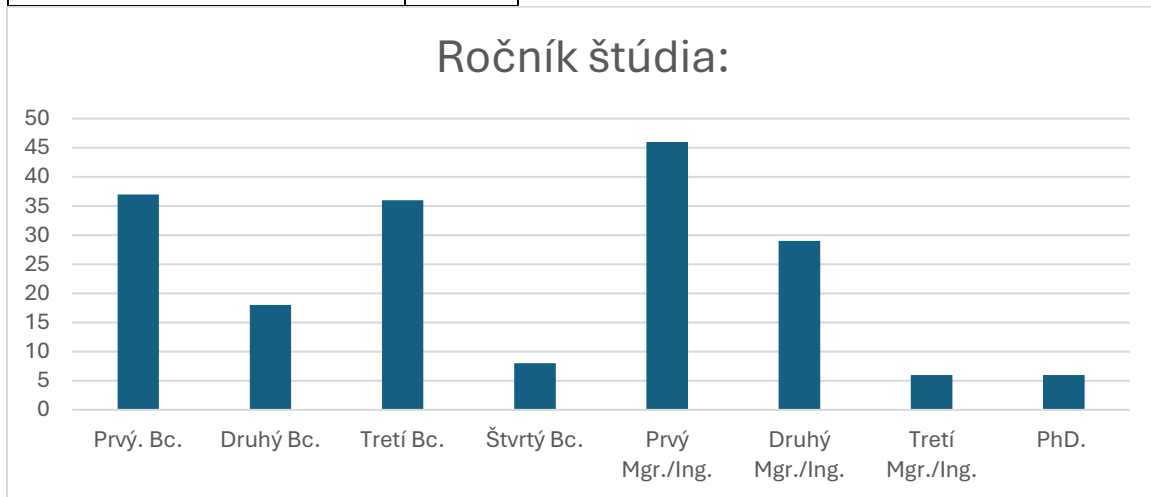
psychológia	102
všeobecná a experimentálna psychológia	3
filozofia a aplikovaná filozofia	2
etnológia a mimoeurópske štúdiá	7
anglický jazyk a kultúra v odbornej komunikácii	24
nemecký jazyk a kultúra v odbornej komunikácii	6
ruský jazyk a kultúra v odbornej komunikácii	4
učiteľstvo slovenského jazyka a literatúry (v kombinácii)	10
učiteľstvo nemeckého jazyka a literatúry (v kombinácii)	2
učiteľstvo ruského jazyka a literatúry (v kombinácii)	1
učiteľstvo výchovy k občianstvu (v kombinácii)	12
učiteľstvo histórie (v kombinácii)	10
neuvádzam	3

### Názov študijného programu, ktorý študujete:



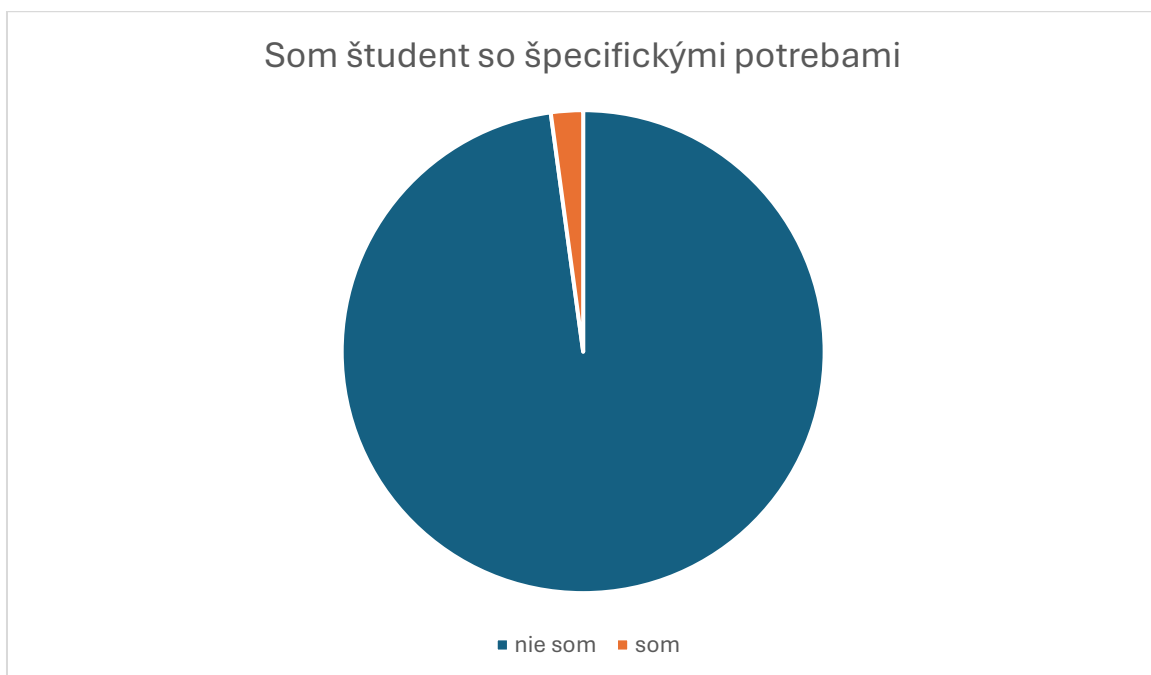
## Ročník štúdia:

Prvý. Bc.	37
Druhý Bc.	18
Tretí Bc.	36
Štvrtý Bc.	8
Prvý Mgr./Ing.	46
Druhý Mgr./Ing.	29
Tretí Mgr./Ing.	6
PhD.	6



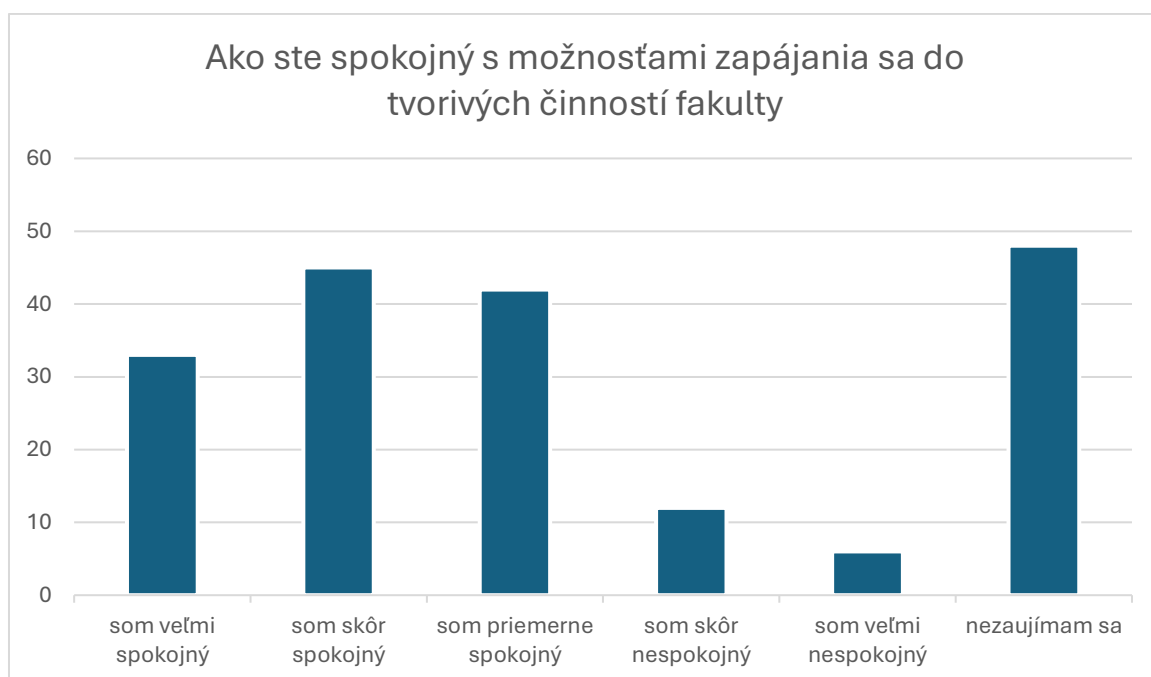
## Som študent so špecifickými potrebami:

nie som	182
som	4



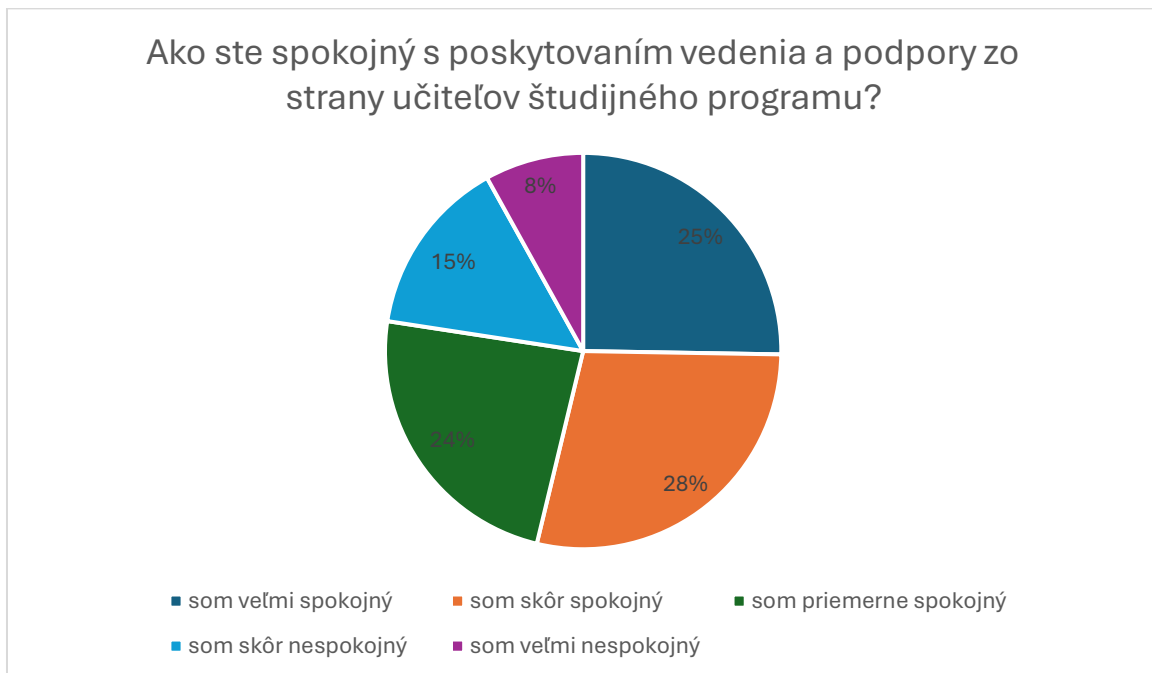
**Ako ste spokojný s možnosťami zapájania sa do tvorivých činností fakulty (napr. výskum, študentské projekty, ŠVOČ, praktické projekty, záverečné práce previazané s výskumnou činnosťou školiteľa a pod.)**

som veľmi spokojný	33
som skôr spokojný	45
som priemerne spokojný	42
som skôr nespokojný	12
som veľmi nespokojný	6
nezaujímam sa	48



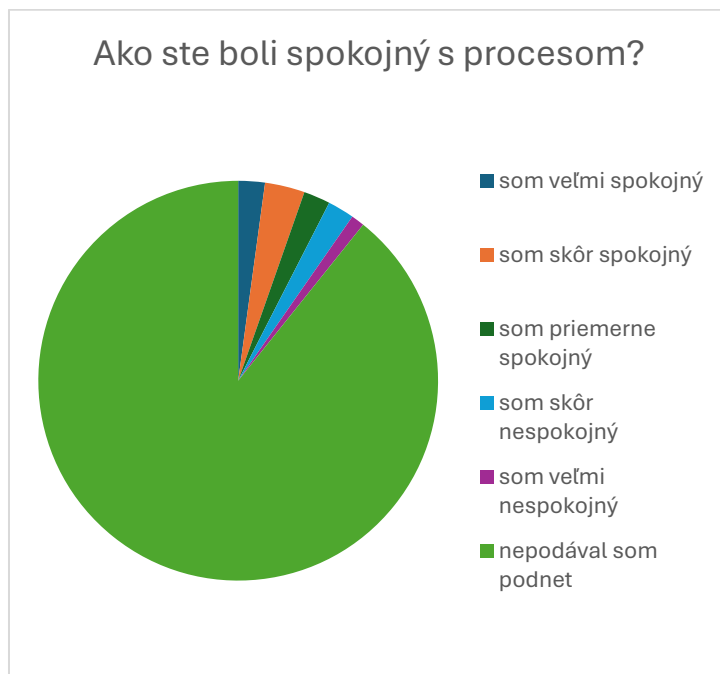
**Ako ste spokojný s poskytovaním vedenia a podpory (napr. vedenie záverečných prác, podpora pre lepšie osvojenie si učiva) zo strany učiteľov študijného programu?**

som veľmi spokojný	47
som skôr spokojný	53
som priemerne spokojný	44
som skôr nespokojný	27
som veľmi nespokojný	15



**V prípade, ak ste už podávali podnet na ochranu svojich práv študenta (napr. žiadosť o komisionálne skúšanie, zmena skúšajúceho, preverenie hodnotenia), ako ste boli spokojný s procesom?**

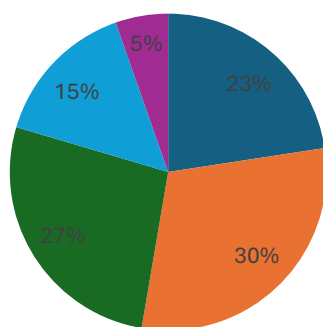
som veľmi spokojný	4
som skôr spokojný	6
som priemerne spokojný	4
som skôr nespokojný	4
som veľmi nespokojný	2
nepodával som podnet	166



## Splnil výber študijného programu, ktorý študujete, Vaše očakávania?

áno, som veľmi spokojný	42
áno, som skôr spokojný	56
som priemerne spokojný	50
nie, som skôr nespokojný	28
nie, som veľmi nespokojný	10

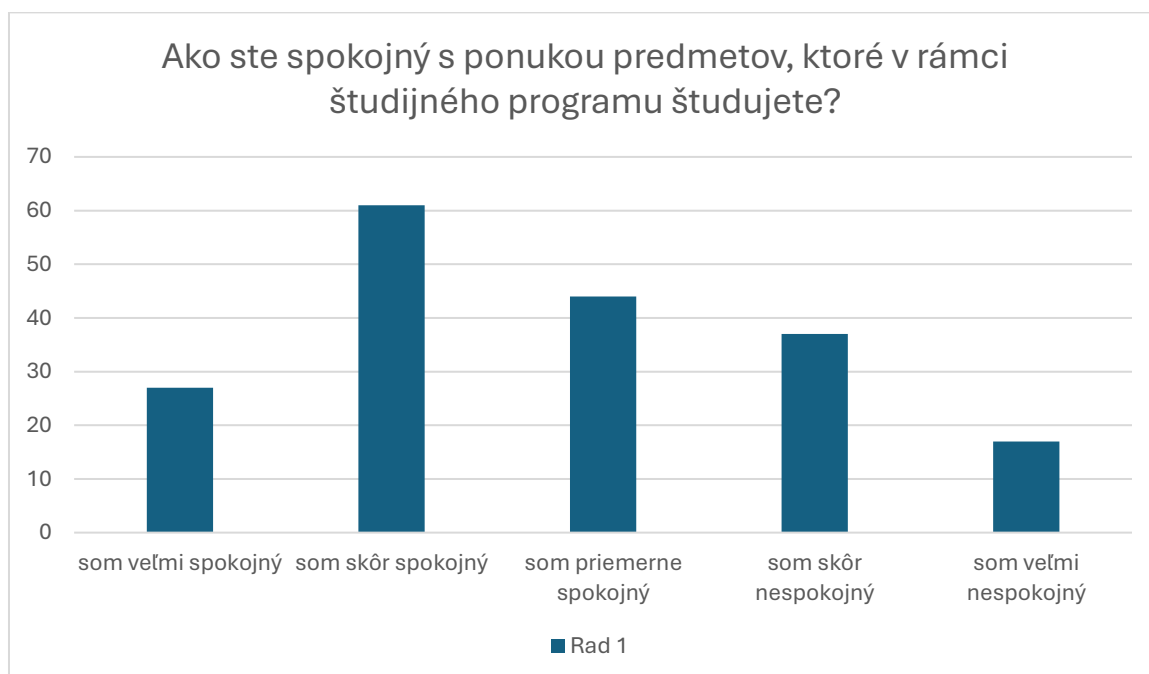
### Splnil výber študijného programu, ktorý študujete, Vaše očakávania?



■ áno, som veľmi spokojný   ■ áno, som skôr spokojný   ■ som priemerne spokojný  
■ nie, som skôr nespokojný   ■ nie, som veľmi nespokojný

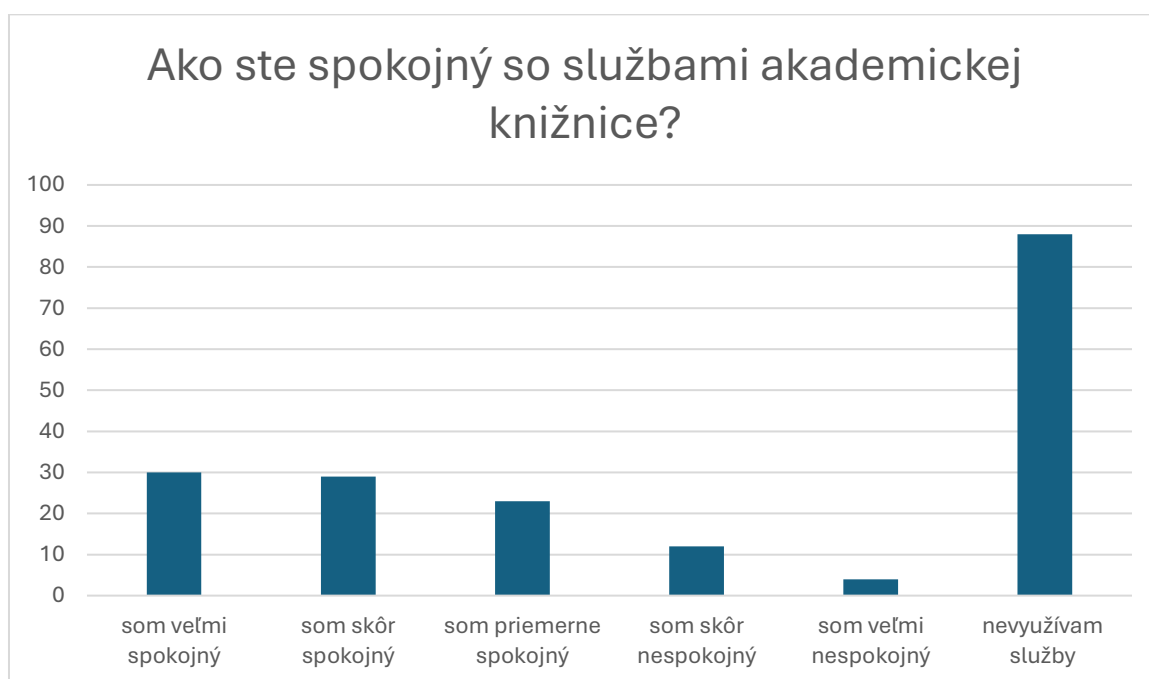
## Ako ste spokojný s ponukou predmetov, ktoré v rámci študijného programu študujete?

som veľmi spokojný	27
som skôr spokojný	61
som priemerne spokojný	44
som skôr nespokojný	37
som veľmi nespokojný	17



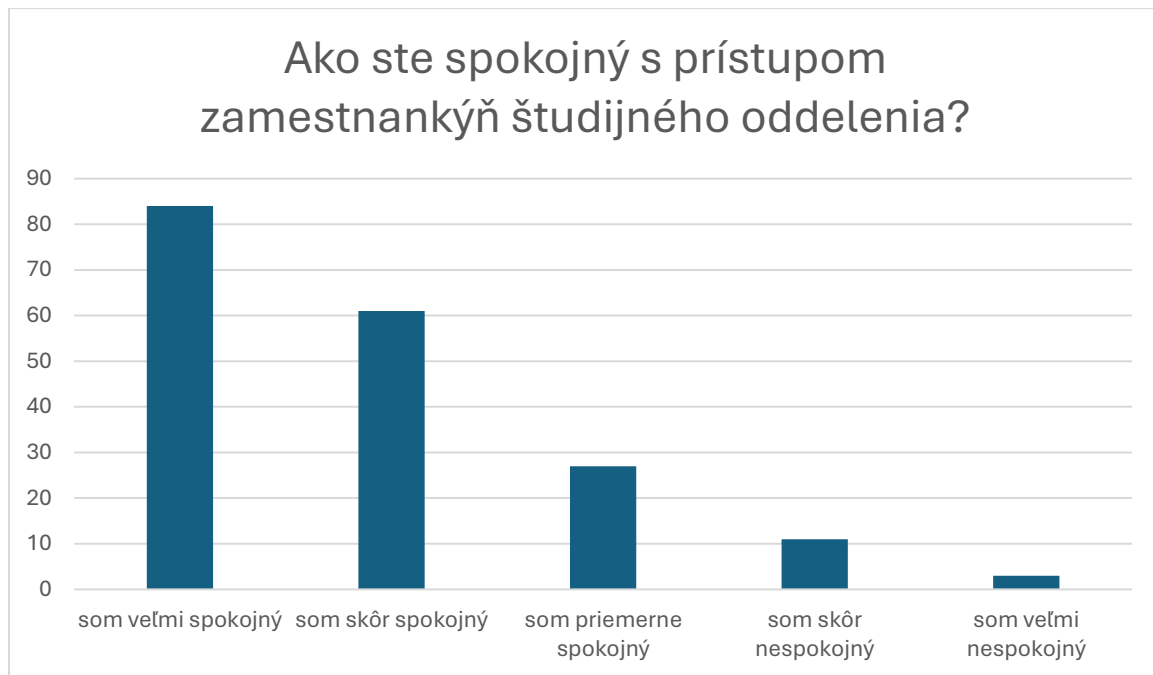
## Ako ste spokojný so službami akademickej knižnice?

som veľmi spokojný	30
som skôr spokojný	29
som priemerne spokojný	23
som skôr nespokojný	12
som veľmi nespokojný	4
nevyžívam služby	88



## Ako ste spokojný s prístupom zamestnankýň študijného oddelenia?

som veľmi spokojný	84
som skôr spokojný	61
som priemerne spokojný	27
som skôr nespokojný	11
som veľmi nespokojný	3



**Ako ste spokojný so zabezpečením sociálneho zabezpečenia, športového, kultúrneho, spoločenského a duchovného vyžitia počas štúdia?**

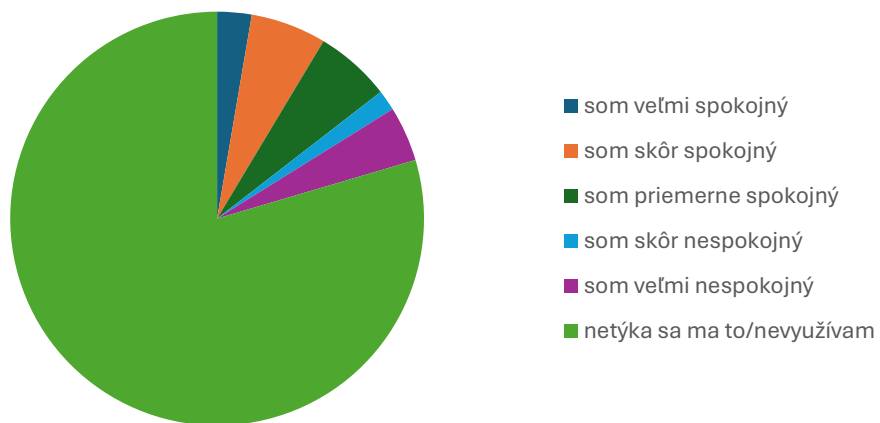
som veľmi spokojný	28
som skôr spokojný	27
som priemerne spokojný	30
som skôr nespokojný	12
som veľmi nespokojný	5
nezaujímam sa	84



## Ako ste spokojný s úrovňou ubytovania zabezpečeného univerzitou?

som veľmi spokojný	5
som skôr spokojný	11
som priemerne spokojný	11
som skôr nespokojný	3
som veľmi nespokojný	8
netýka sa ma to/nevyžívam	148

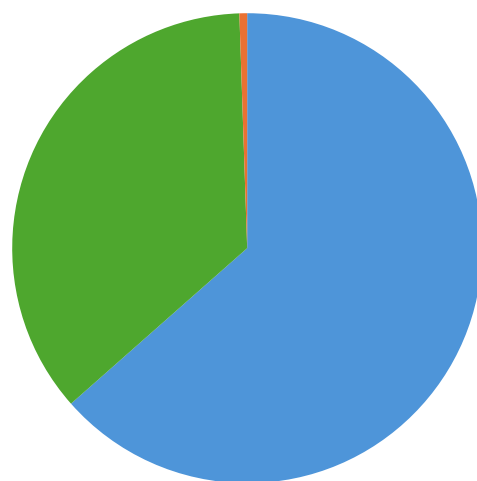
### Ako ste spokojný s úrovňou ubytovania zabezpečeného univerzitou?



## Ak sa stravujete v jedálni/výdajni UCM

nevyžívam	120
na Herdu	68
Špačince	1

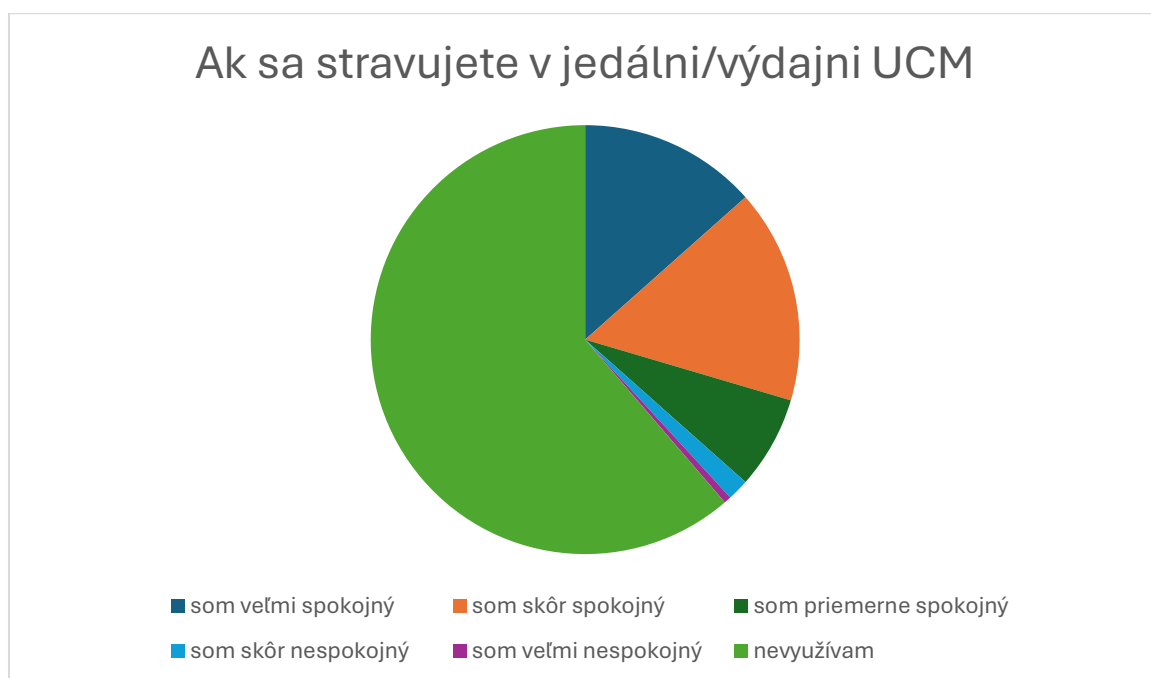
Ak sa stravujete v jedálni/výdajni UCM



■ nevyžívam ■ na Herdu ■ Špačince

## Ak sa stravujete v jedálni/výdajni UCM

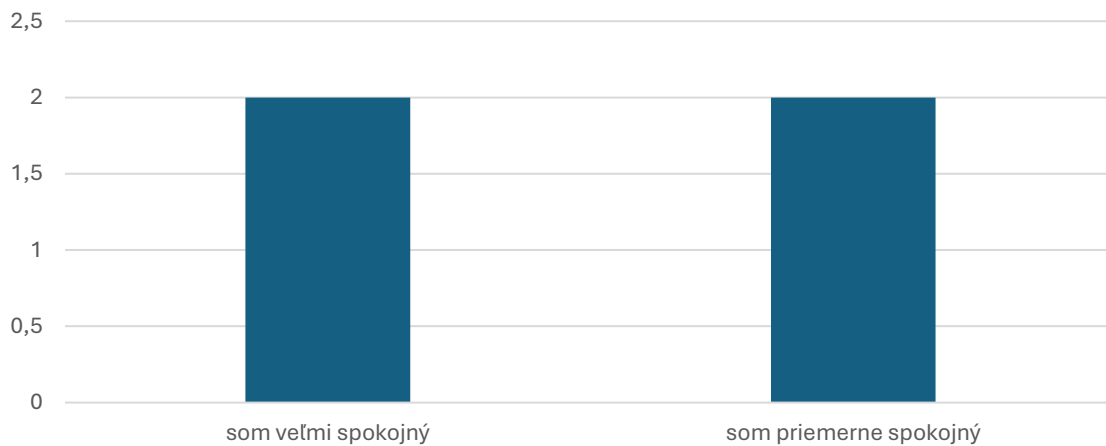
som veľmi spokojný	25
som skôr spokojný	30
som priemerne spokojný	13
som skôr nespokojný	3
som veľmi nespokojný	1
nevyžívam	114



## Ako ste celkovo spokojný so zohľadňovaním osobitostí vyplývajúcich z Vašich špecifických potrieb?

som veľmi spokojný	2
som priemerne spokojný	2

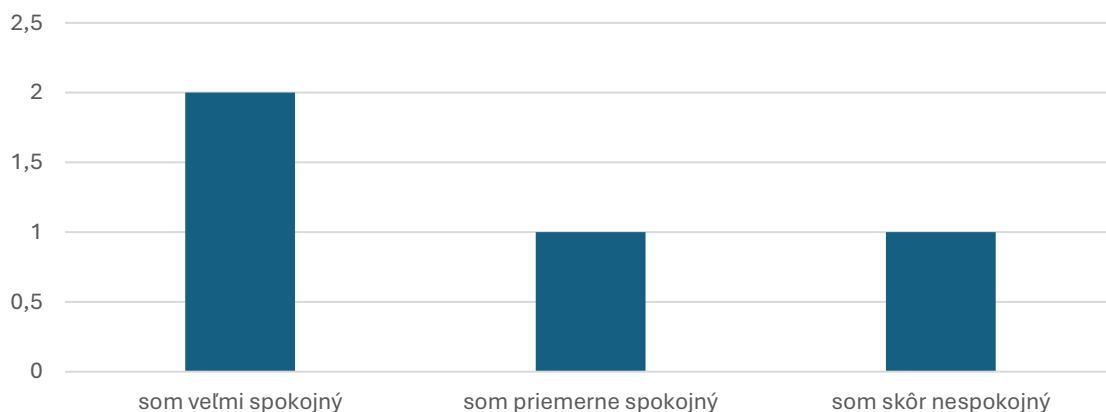
Ako ste celkovo spokojný so zohľadňovaním osobitostí vyplývajúcich z Vašich špecifických potrieb?



**Ako ste spokojný s poskytovaním individualizovanej podpory a vytváraním vhodných podmienok pre študentov so špecifickými potrebami?**

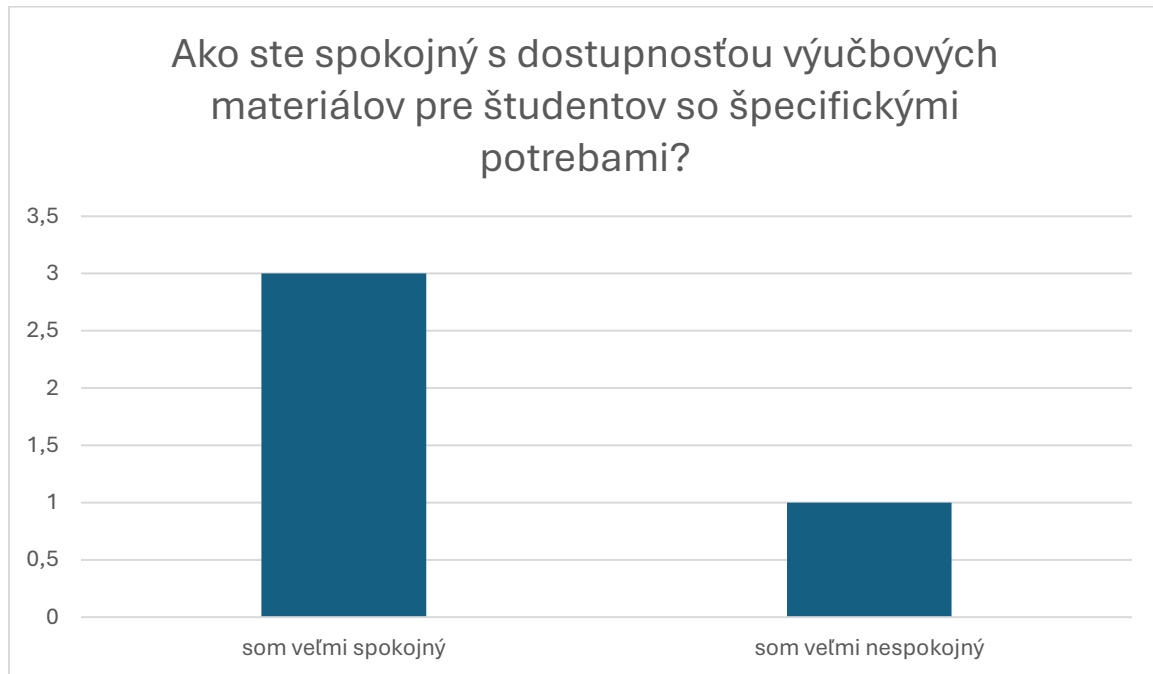
som veľmi spokojný	2
som priemerne spokojný	1
som skôr nespokojný	1

Ako ste spokojný s poskytovaním individualizovanej podpory a vytváraním vhodných podmienok pre študentov so špecifickými potrebami?



**Ako ste spokojný s dostupnosťou výučbových materiálov pre študentov so špecifickými potrebami?**

som veľmi spokojný	3
som veľmi nespokojný	1



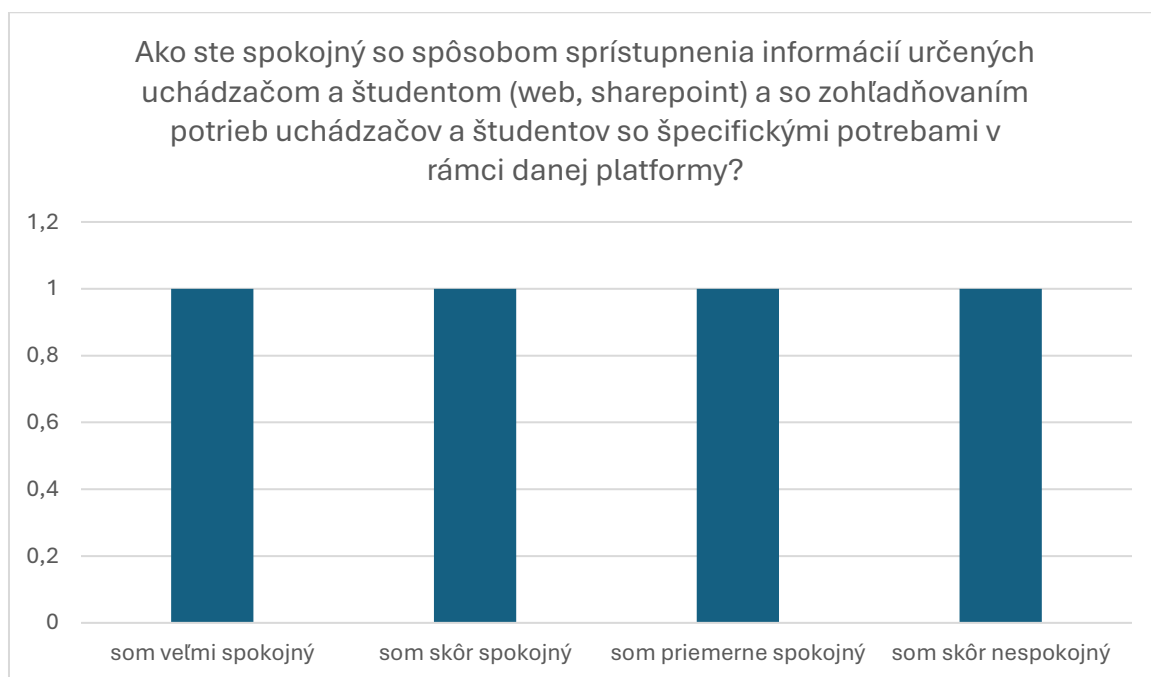
**Ako ste spokojný s vytvorením špecifických podmienok pri realizácii hodnotenia (záverečného, priebežného), napr. poskytnutie dlhšieho času na napísanie testu a pod.?**

som veľmi spokojný	2
som skôr nespokojný	2



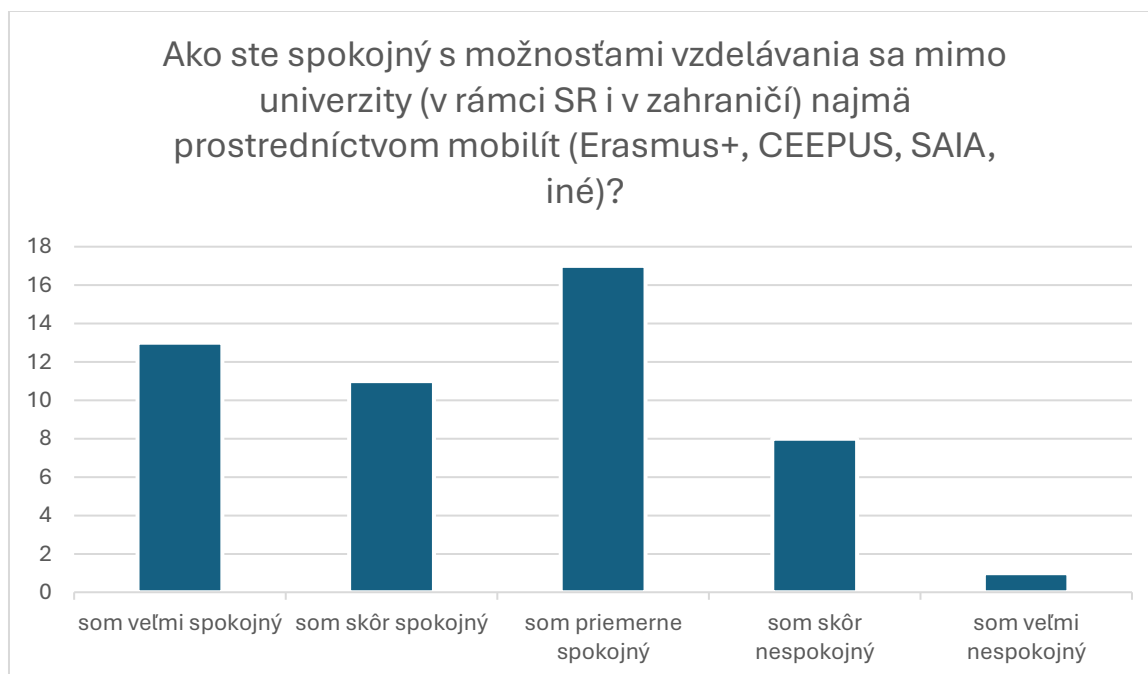
**Ako ste spokojný so spôsobom sprístupnenia informácií určených uchádzačom a študentom (web, sharepoint) a so zohľadňovaním potrieb uchádzačov a študentov so špecifickými potrebami v rámci danej platformy?**

som veľmi spokojný	1
som skôr spokojný	1
som priemerne spokojný	1
som skôr nespokojný	1



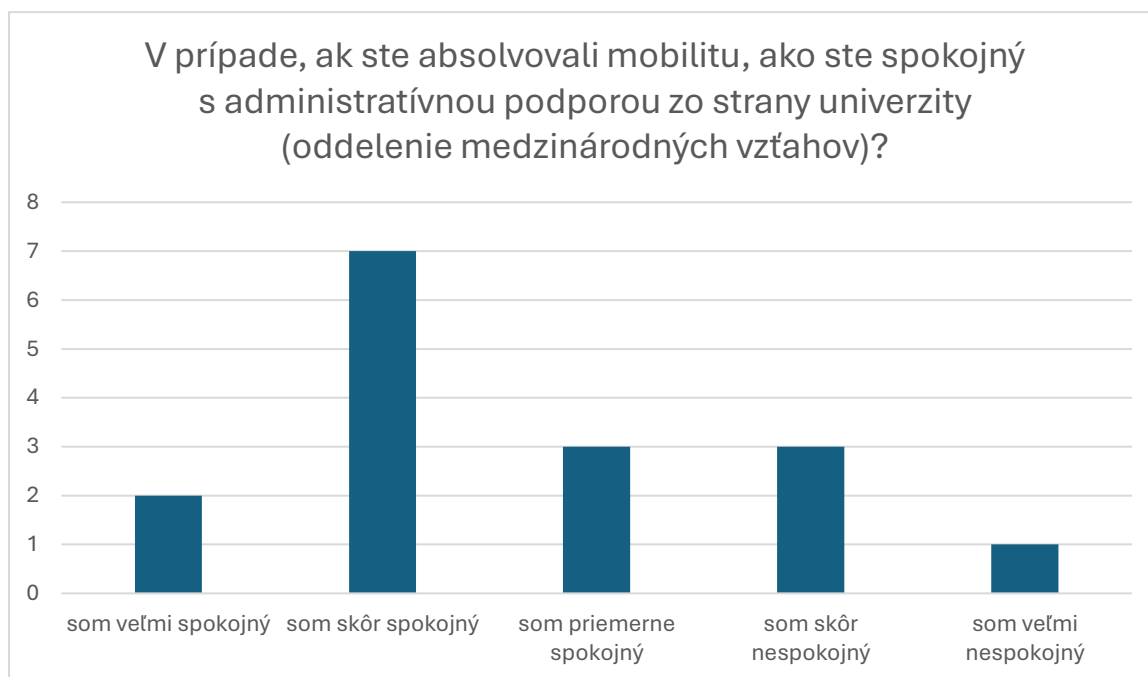
**Ako ste spokojný s možnosťami vzdelávania sa mimo univerzity (v rámci SR i v zahraničí) najmä prostredníctvom mobilít (Erasmus+, CEEPUS, SAIA, iné)?**

som veľmi spokojný	13
som skôr spokojný	11
som priemerne spokojný	17
som skôr nespokojný	8
som veľmi nespokojný	1
nezaujímam sa	136



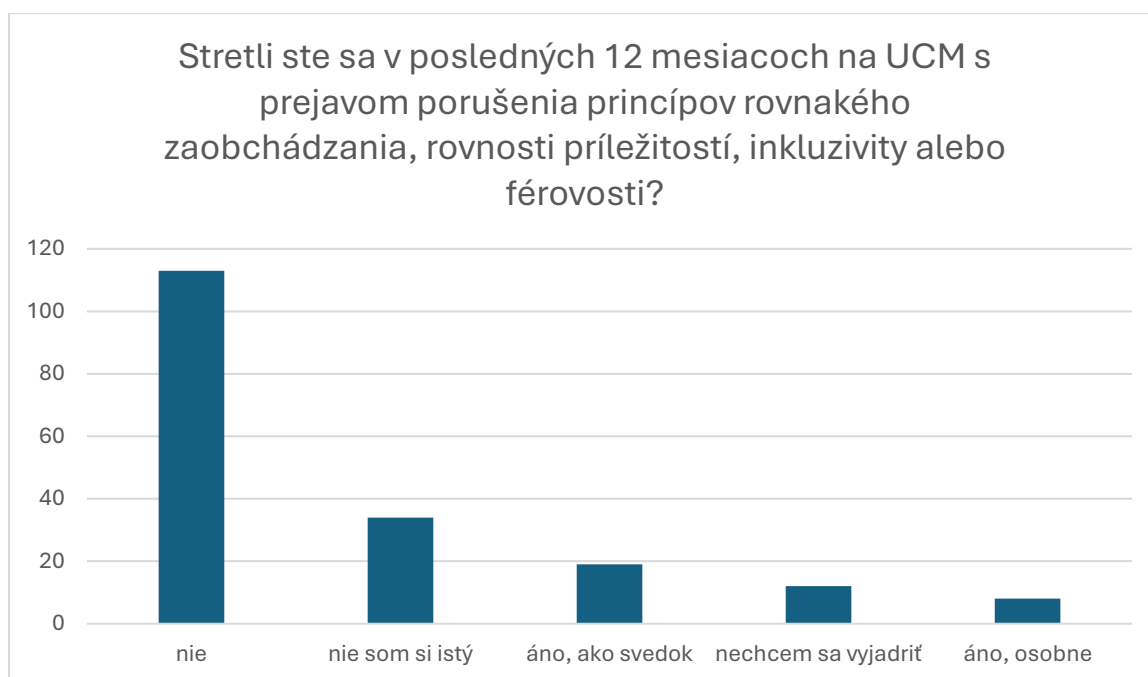
**V prípade, ak ste absolvovali mobilitu, ako ste spokojný s administratívnou podporou zo strany univerzity (oddelenie medzinárodných vzťahov)?**

som veľmi spokojný	2
som skôr spokojný	7
som priemerne spokojný	3
som skôr nespokojný	3
som veľmi nespokojný	1
nezúčastnil som sa	170



**Stretli ste sa v posledných 12 mesiacoch na UCM s prejavom porušenia princípov rovnakého zaobchádzania, rovnosti príležitostí, inkluzivity alebo férovosti?**

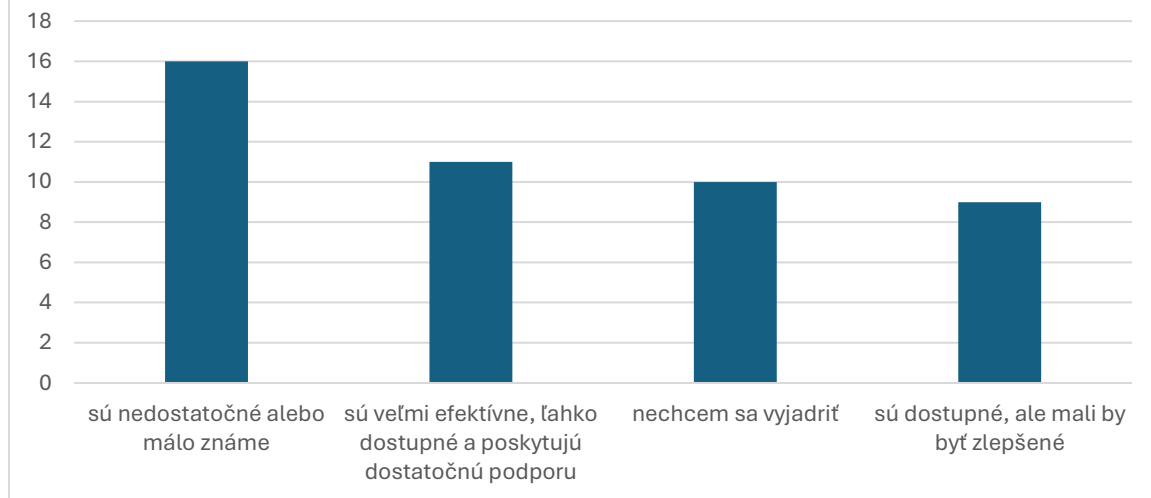
nie	113
nie som si istý	34
áno, ako svedok	19
nechcem sa vyjadriť	12
áno, osobne	8



**Ako hodnotíte dostupnosť a efektívnosť mechanizmov UCM na nahlasovanie a riešenie prípadov nerovného zaobchádzania?**

neviem posúdiť	140
sú nedostatočné alebo málo známe	16
sú veľmi efektívne, ľahko dostupné a poskytujú dostatočnú podporu	11
nechcem sa vyjadriť	10
sú dostupné, ale mali by byť zlepšené	9

Ako hodnotíte dostupnosť a efektívnosť mechanizmov UCM na nahlasovanie a riešenie prípadov nerovného zaobchádzania?



**Ako hodnotíte kvalitu odborného vedenia zo strany vášho školiteľa/školiteľky?**

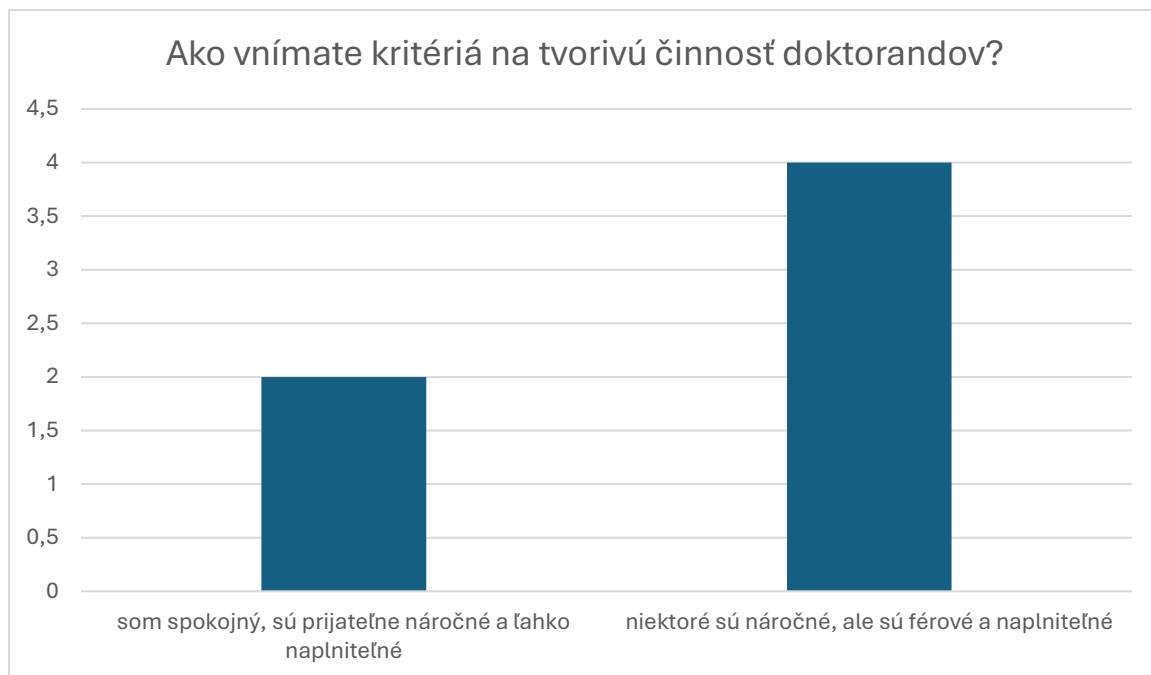
dobrá, ale občas mi chýba podpora 1  
výborná, vnímam silnú podporu 5



**Ako vnímate kritériá na tvorivú činnosť doktorandov (napr. publikácie, konferencie, mobilita)?**

som spokojný, sú prijateľne náročné a ľahko naplniteľné 2

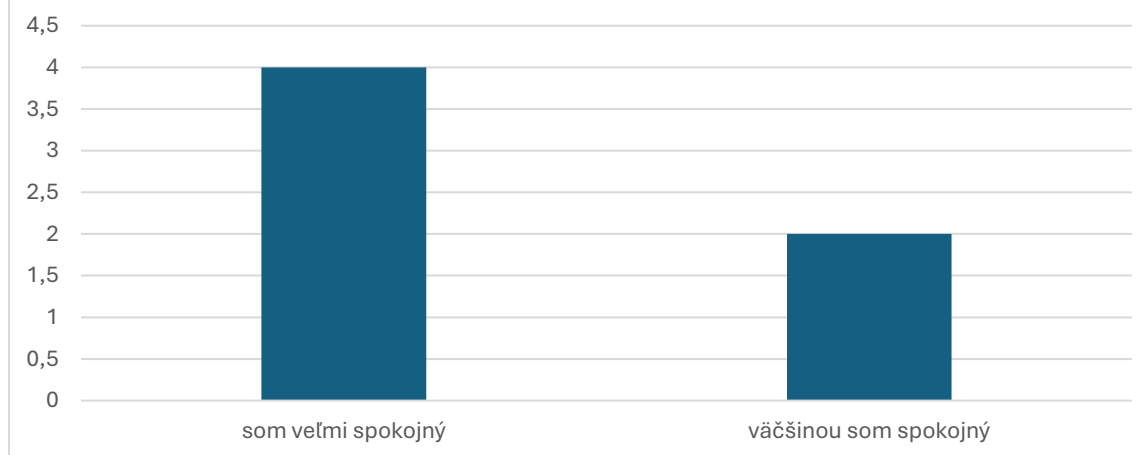
niektoré sú náročné, ale sú férové a naplniteľné 4



**Ako ste spokojný s kvalitou a podporou doktorandského štúdia na UCM v súvislosti s rozvojom mäkkých zručností, kompetencií a pripravenosti na Vašu profesionálnu prax?**

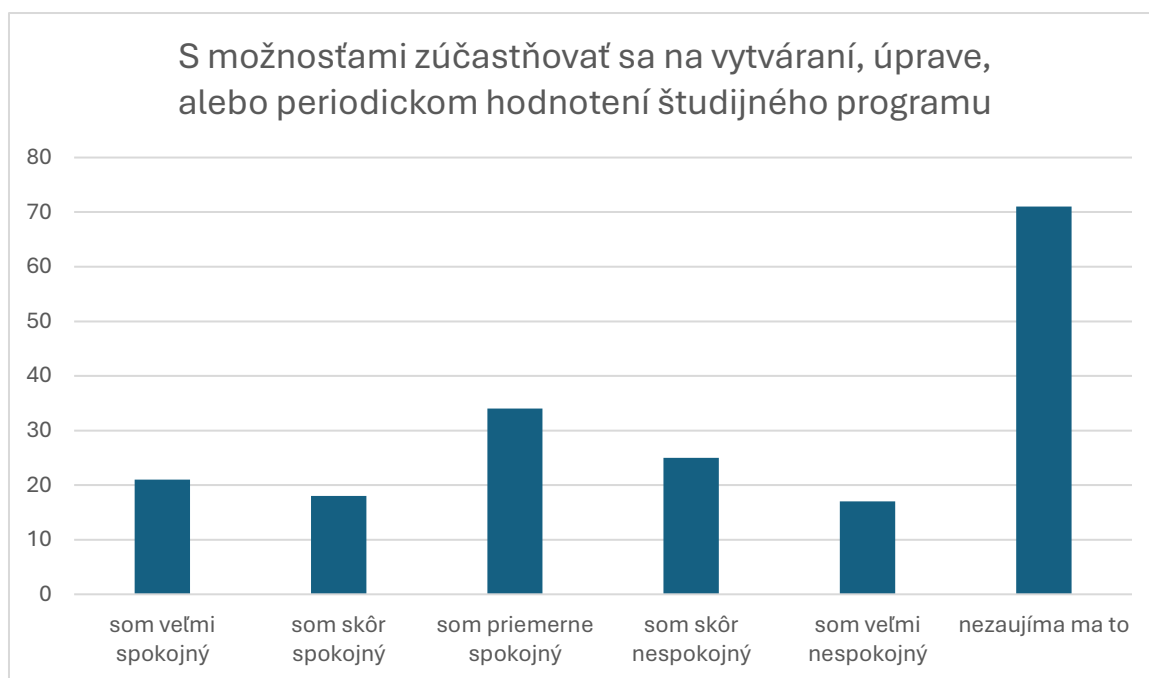
som veľmi spokojný	4
väčšinou som spokojný	2

Ako ste spokojný s kvalitou a podporou doktorandského štúdia na UCM v súvislosti s rozvojom mäkkých zručností, kompetencií a pripravenosti na Vašu profesionálnu prax?



**S možnosťami zúčastňovať sa na vytváraní, úprave, alebo periodickom hodnotení študijného programu:**

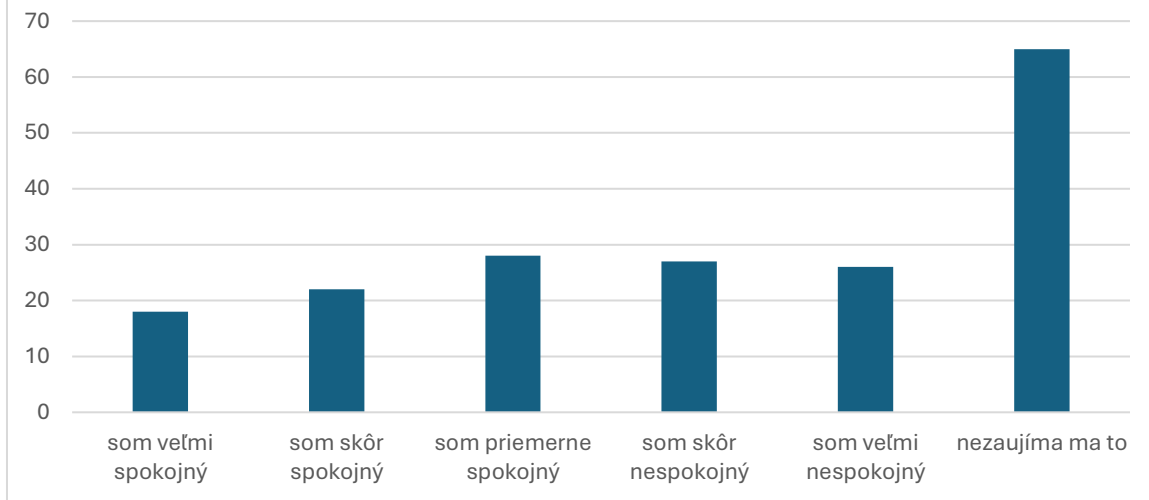
som veľmi spokojný	21
som skôr spokojný	18
som priemerne spokojný	34
som skôr nespokojný	25
som veľmi nespokojný	17
nezaujíma ma to	71



**S informovanosťou o možnosti zúčastňovať sa na vytváraní, úprave, alebo periodickom hodnotení študijného programu:**

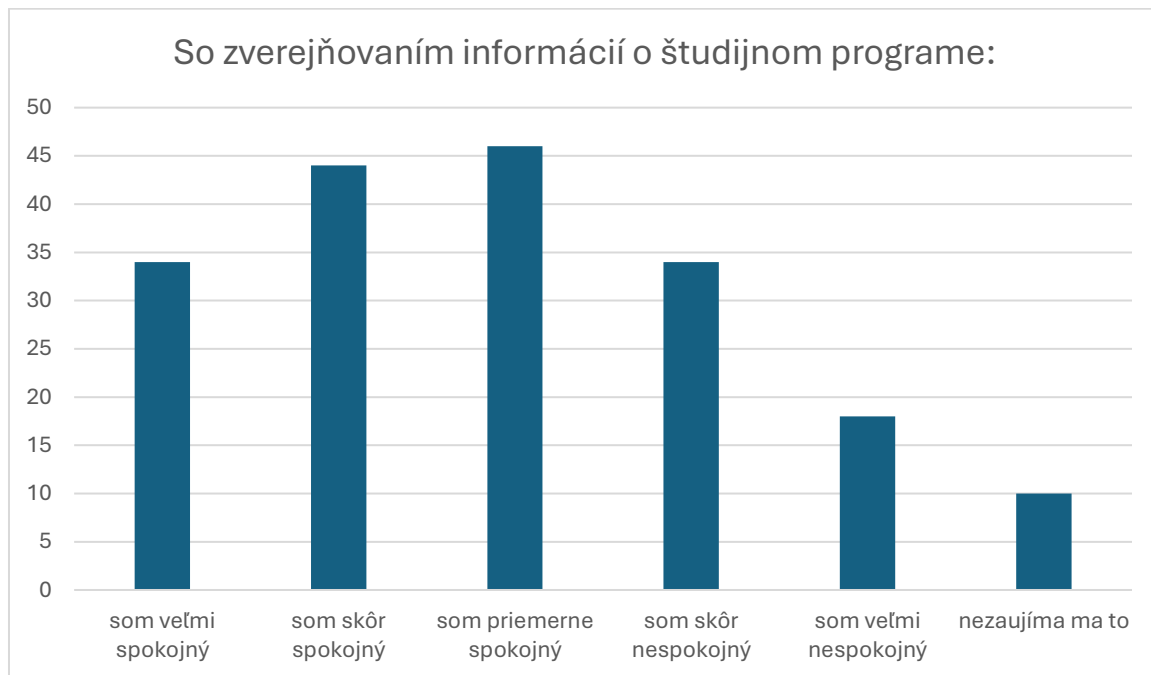
som veľmi spokojný	18
som skôr spokojný	22
som priemerne spokojný	28
som skôr nespokojný	27
som veľmi nespokojný	26
nezaujíma ma to	65

S informovanosťou o možnosti zúčastňovať sa na vytváraní, úprave, alebo periodickom hodnotení študijného programu



**So zverejňovaním informácií o študijnom programe (učebný plán, informačné listy a pod.):**

som veľmi spokojný	34
som skôr spokojný	44
som priemerne spokojný	46
som skôr nespokojný	34
som veľmi nespokojný	18
nezaujíma ma to	10



## ZHODNOTENIE

- Väčšina študentov hodnotí výber študijného programu ako naplňujúci očakávania (asi 50 % „spokojný“ alebo „veľmi spokojný“).
- Kvalita výučby a vedenie učiteľov – prevažuje spokojnosť, ale približne tretina študentov je „skôr nespokojných“ alebo „priemerne spokojná“.
- Významné výhrady: nedostatok prakticky orientovaných predmetov, nadmerný dôraz na metodológiu a štatistiku, neprehľadná komunikácia zo strany pedagógov.
- Opakovane sa objavuje kritika prístupu niektorých vyučujúcich – nedostatočná komunikácia, neochota reagovať na maily, nejasné pokyny, neobjektívne hodnotenie.
- Školitelia záverečných prác: viaceré negatívne skúsenosti so slabou podporou a oneskorenou spätnou väzbou.
- Obmedzený výber voliteľných predmetov a neprimeraná záťaž (veľa predmetov s malým počtom kreditov).

- Chaotická komunikácia o rozvrhoch, termínoch a skúškach.
- Nedostatočne fungujúci SharePoint a webové stránky – neprehľadnosť, neaktuálne alebo zaheslované informácie.
- Študijné oddelenie: prevažne pozitívne hodnotenie (veľká väčšina „spokojná“ alebo „veľmi spokojná“).
- Knižnica: priemerná spokojnosť, častý problém s dostupnosťou literatúry.
- Jedáleň a ubytovanie: využíva len menšina, spokojnosť kolísavá, najmä kvôli kvalite jedla a neochote personálu.
- Väčšina študentov nezaznamenala diskrimináciu (60 %)

## ΠΑΝΡΗΥ ΟΡΑΤΡΕΠÍ

- *Revízia študijných plánov* –prehodnotiť ponuku predmetov a ich kreditové ohodnotenie.
- *Rozšírenie ponuky voliteľných predmetov* a umožnenie väčšej voľby podľa profesijného smerovania (napr. vedecký vs. aplikačný profil).
- *Zvýšenie participácie študentov pri tvorbe a hodnotení predmetov* (ankety k úpravám obsahu).
- *Vnútrofakultné školenia pre pedagógov* v oblasti didaktiky vysokoškolského vzdelávania, komunikácie a etiky
- *Zlepšiť prístup školiteľov záverečných prác* – zdefinovať minimálny počet povinných konzultácií a termíny spätnej väzby.
- *Zvýšiť informovanosť o poradenských službách*
- *Zlepšiť komunikáciu o výsledkoch dotazníkov* – zverejňovať zhrnutia a následné opatrenia.

Prerokované na Kolégiu dekanky dňa 8.10.2025.