



Dotazník spokojnosti študentov

FILOZOFICKEJ FAKULTY
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE
ZA AKADEMICKÝ ROK 2025/2026

PREDKLADÁ: PhDr. David Ivanovič, PhD.,
prodekan pre kvalitu

Úvod

Dotazníkový prieskum spokojnosti študentov so štúdiom na Filozofickej fakulte UCM za akademický rok 2025/2026 sa realizoval v období jún-september 2026. Dotazník bol zameraný na hodnotenie kvality výučby, učiteľov a predmetov študijných programov bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia v dennej aj externej forme.

Dotazníkový prieskum je nástrojom monitorovania a hodnotenia študijného programu v súlade s čl. 11 ods. 2 a 3 Štandardov pre študijný program.

Podiel študentov, ktorí sa zapojili do hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP z celkového počtu študentov:

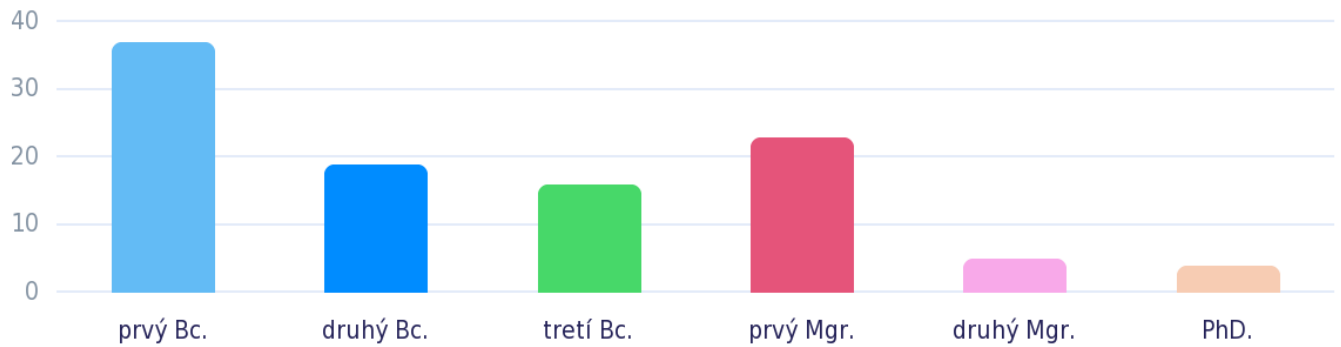
Akademický rok	Celkový počet oslovených študentov	Počet študentov, ktorí sa zapojili do hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP	Miera študentov, ktorí sa zapojili hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP
2025/2026	793	101	12,7%
2024/2025	1 328	186	14%
2023/2024	1236	132	10,7%
2022/2023	783	142	18,1%
2021/2022	754	150	19,8%
2020/2021	825	162	19,6%
2019/2020	848	161	18,9%

1. Váš študijný program:



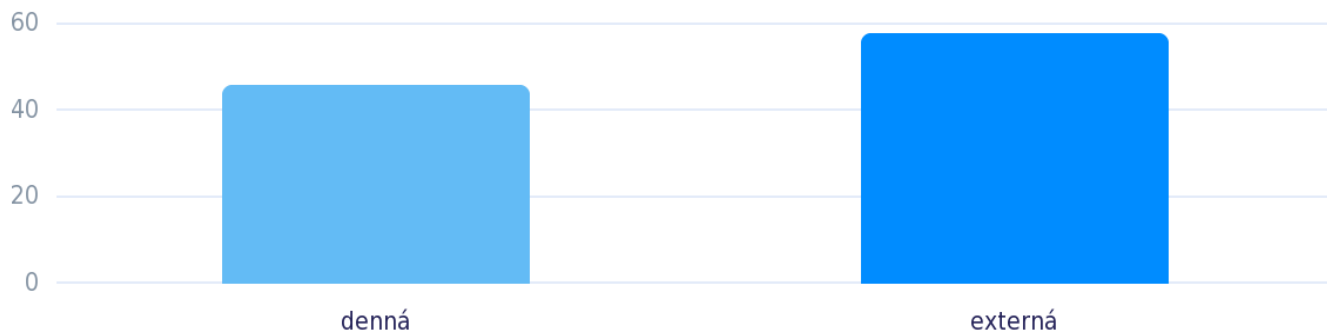
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
Anglický jazyk a kultúra v odbornej komunikácii	14	13,5%
Nemecký jazyk a kultúra v odbornej komunikácii	3	2,9%
Ruský jazyk a kultúra v odbornej komunikácii	2	1,9%
Filozofia a aplikovaná filozofia	5	4,8%
História a aplikovaná história v kyberpriestore	0	0,0%
Etnológia a mimoeurópske štúdia	2	1,9%
Psychológia	51	49,0%
Systematická filozofia	0	0,0%
Pomocné vedy historické	0	0,0%
Všeobecná a experimentálna psychológia	1	1,0%
Učiteľstvo akademických predmetov	22	21,2%
Iná...	5	4,8%

2. Váš ročník štúdia:



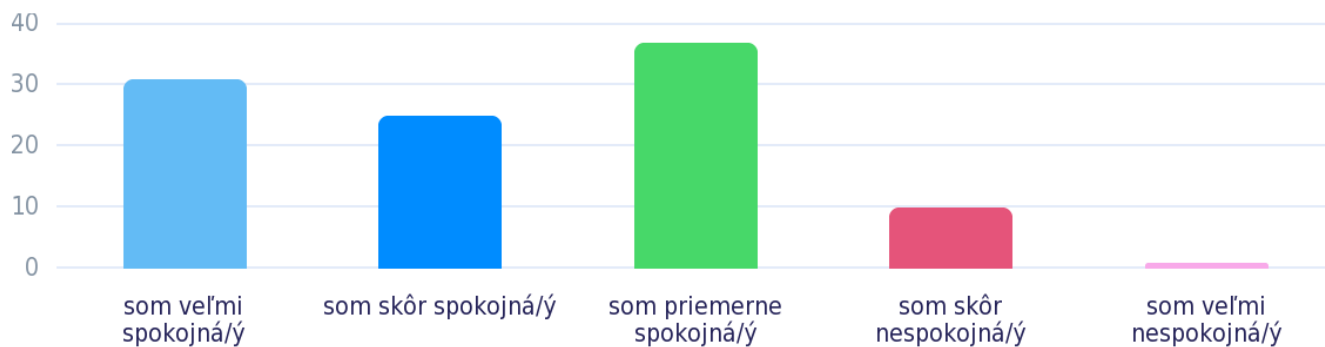
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
prvý Bc.	37	35,6%
druhý Bc.	19	18,3%
tretí Bc.	16	15,4%
prvý Mgr.	23	22,1%
druhý Mgr.	5	4,8%
PhD.	4	3,8%

3. Vaša forma štúdia:



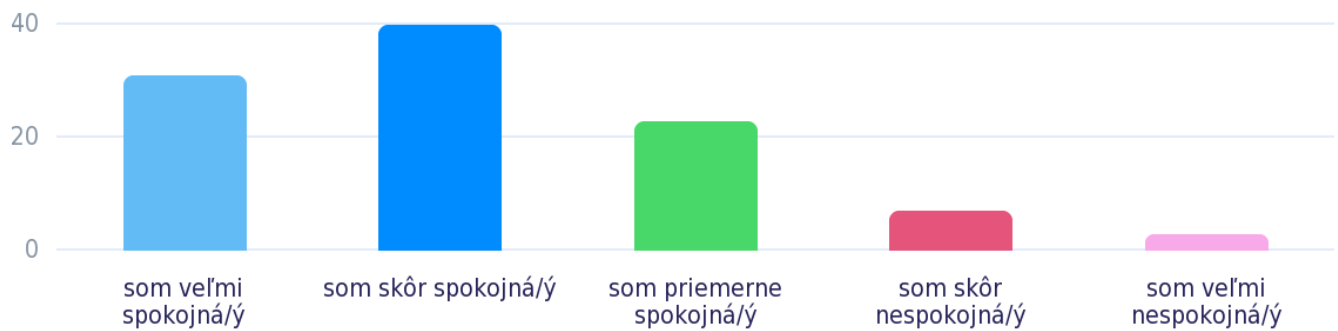
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
denná	46	44,2%
externá	58	55,8%

4. Ako ste spokojný s pravidlami, formami a metódami vyučovania?



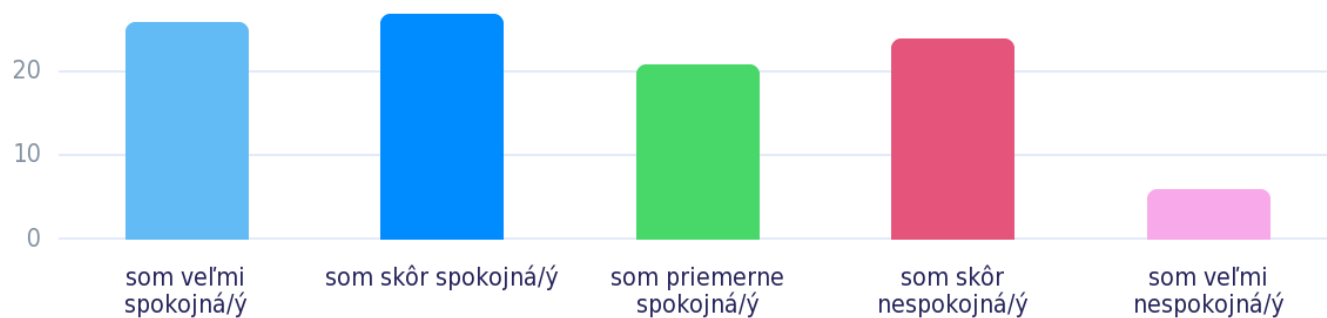
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	31	29,8%
som skôr spokojná/ý	25	24,0%
som priemerne spokojná/ý	37	35,6%
som skôr nespokojná/ý	10	9,6%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

5. Ako ste spokojný s možnosťami vopred sa oboznámiť s pravidlami, kritériami a metódami hodnotenia študijných výsledkov v študijnom programe?



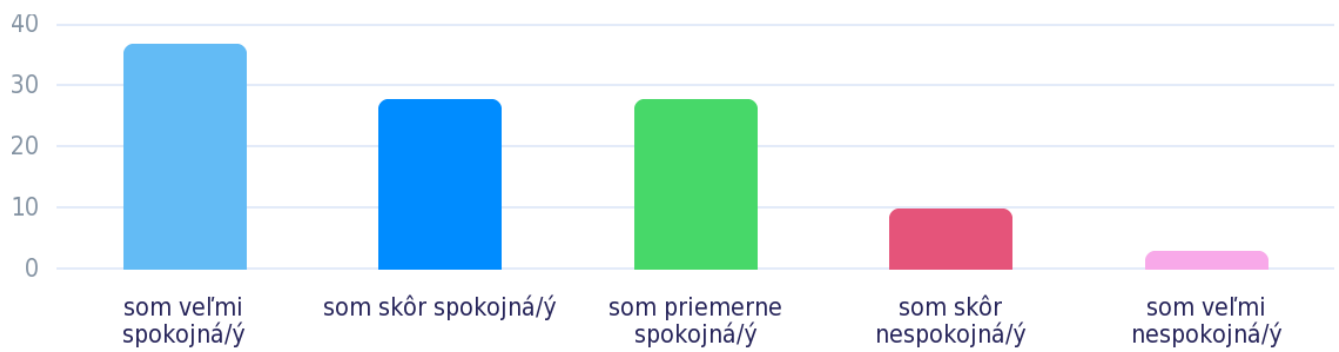
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	31	29,8%
som skôr spokojná/ý	40	38,5%
som priemerne spokojná/ý	23	22,1%
som skôr nespokojná/ý	7	6,7%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

6. Ako ste spokojný so spätnou väzbou v rámci hodnotenia a možnosťami poradenstva v oblasti napredovania v štúdiu študijného programu?



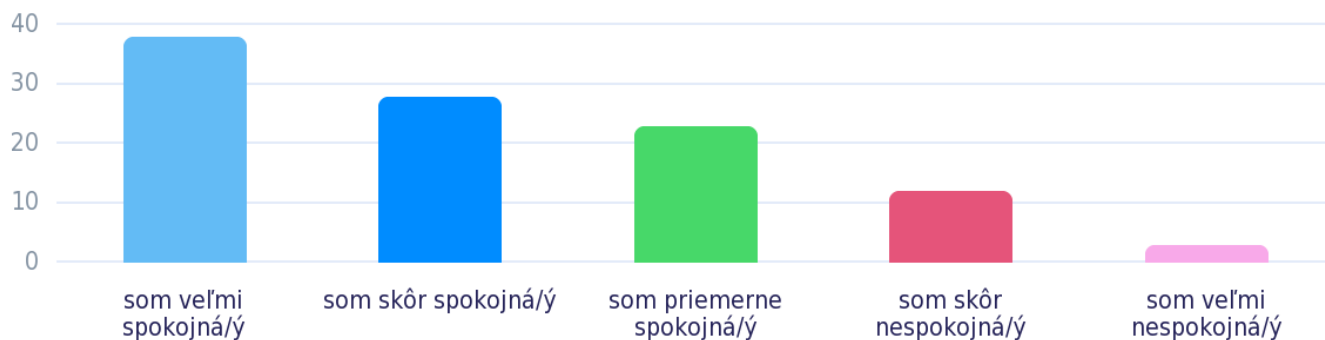
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	26	25,0%
som skôr spokojná/ý	27	26,0%
som priemerne spokojná/ý	21	20,2%
som skôr nespokojná/ý	24	23,1%
som veľmi nespokojná/ý	6	5,8%

7. Ako ste spokojný s možnosťami nápravy voči výsledkom svojho hodnotenia?



ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	37	35,6%
som skôr spokojná/ý	28	26,9%
som priemerne spokojná/ý	28	26,9%
som skôr nespokojná/ý	10	9,6%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

8. Ako ste spokojný so spravodlivosťou zaobchádzania pri žiadostiach o nápravu svojich výsledkov hodnotenia?



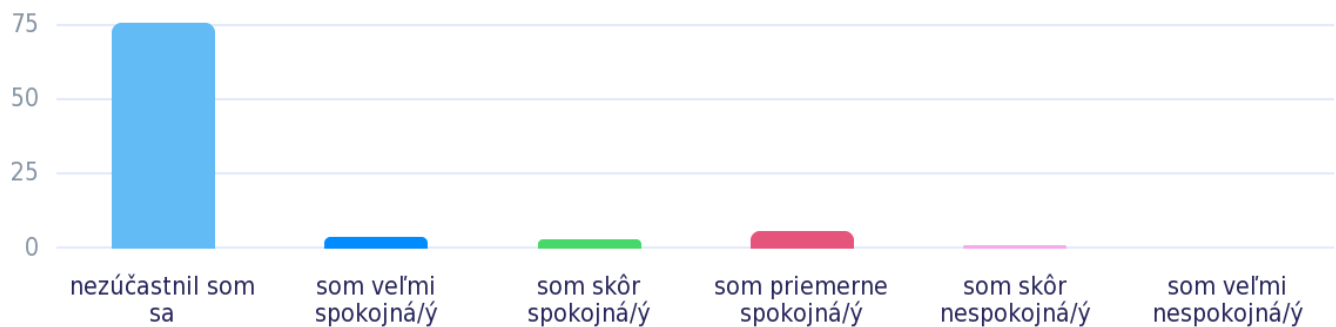
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	38	36,5%
som skôr spokojná/ý	28	26,9%
som priemerne spokojná/ý	23	22,1%
som skôr nespokojná/ý	12	11,5%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

9. Ako ste spokojný s možnosťami vzdelávania sa mimo fakulty v domácich a zahraničných inštitúciách, najmä prostredníctvom podpory mobilit (Erasmus+)?



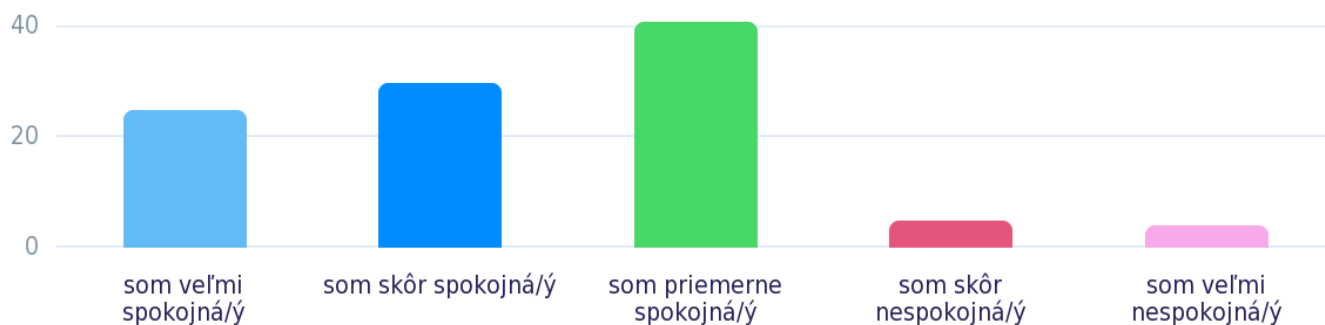
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	29	27,9%
som skôr spokojná/ý	38	36,5%
som priemerne spokojná/ý	33	31,7%
som skôr nespokojná/ý	6	5,8%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

10. V prípade, ak ste absolvovali mobilitu, ako ste spokojný so zabezpečením prístupu a podpory v účasti na domácich a zahraničných mobilitách a stážach?



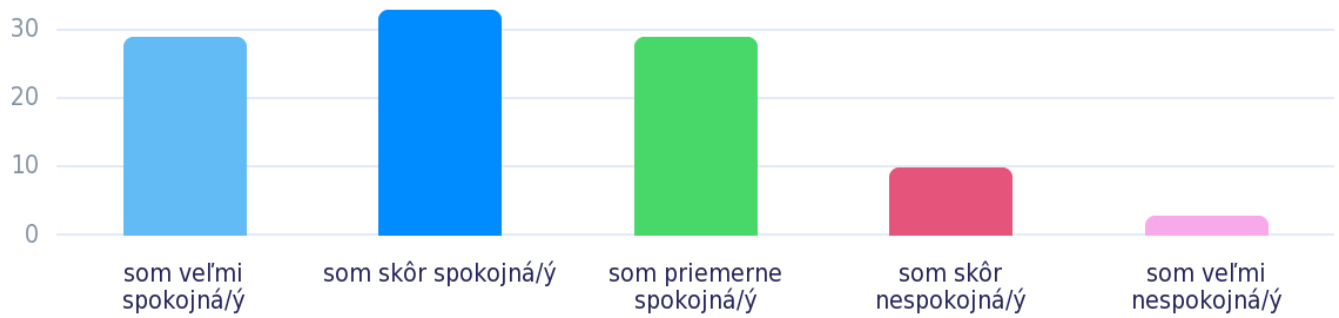
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
nezúčastnil som sa	76	84,4%
som veľmi spokojná/ý	4	4,4%
som skôr spokojná/ý	3	3,3%
som priemerne spokojná/ý	6	6,7%
som skôr nespokojná/ý	1	1,1%
som veľmi nespokojná/ý	0	0,0%

11. Ako ste spokojný s možnosťami zapájania sa do tvorivých činností fakulty (napr. ŠVOČ, praktické projekty, ...) ?



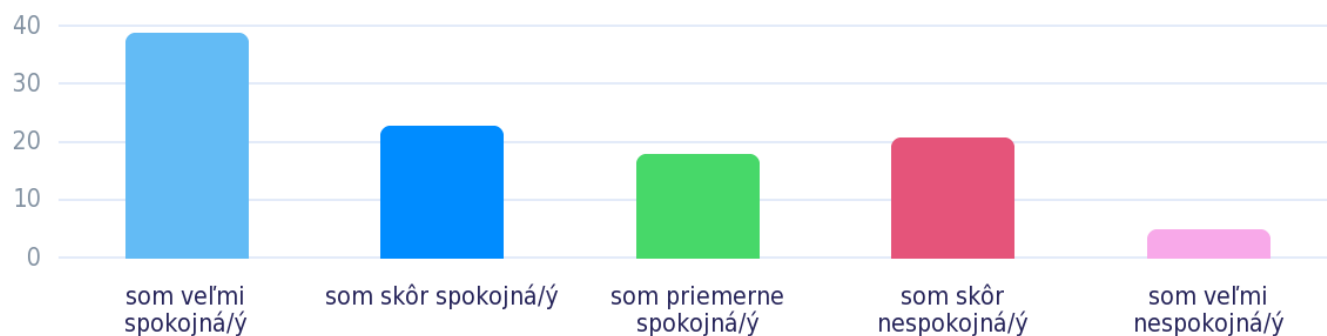
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	25	24,0%
som skôr spokojná/ý	30	28,8%
som priemerne spokojná/ý	41	39,4%
som skôr nespokojná/ý	5	4,8%
som veľmi nespokojná/ý	4	3,8%

12. Ako ste spokojný s možnosťami samostatnosti a sebahodnotenia v rámci študijného programu?



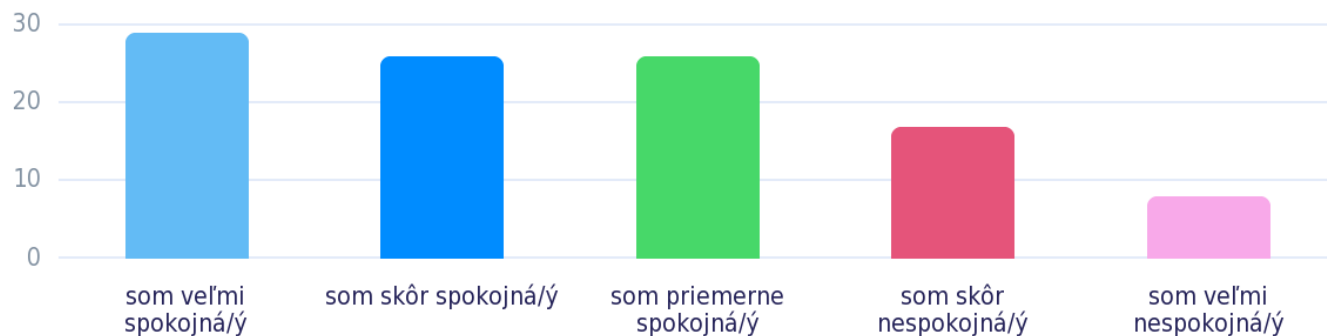
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	29	27,9%
som skôr spokojná/ý	33	31,7%
som priemerne spokojná/ý	29	27,9%
som skôr nespokojná/ý	10	9,6%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

13. Ako ste spokojný s poskytovaním vedenia a podpory zo strany učiteľov študijného programu?



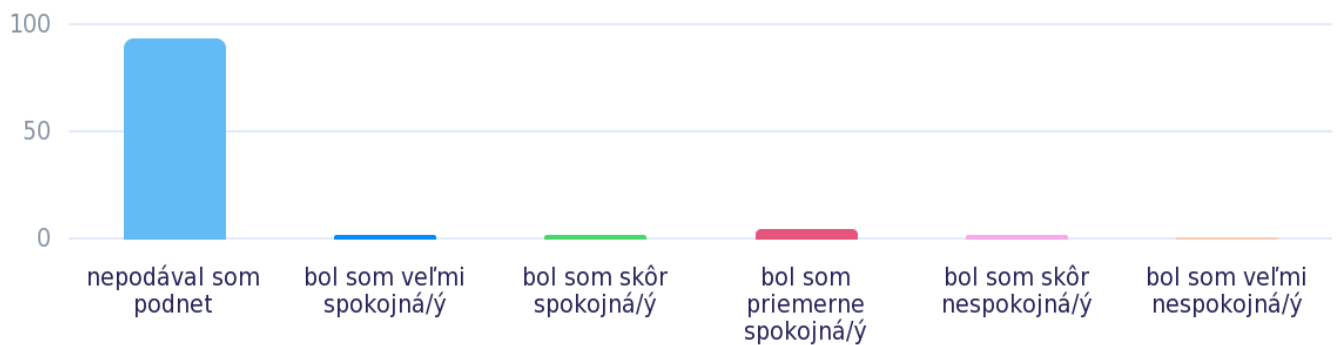
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojný/ý	39	37,5%
som skôr spokojný/ý	23	22,1%
som priemerne spokojný/ý	18	17,3%
som skôr nespokojný/ý	21	20,2%
som veľmi nespokojný/ý	5	4,8%

14. Ako ste spokojný v rámci študijného programu s posilňovaním vnútornej motivácie neustále sa zdokonaľovať?



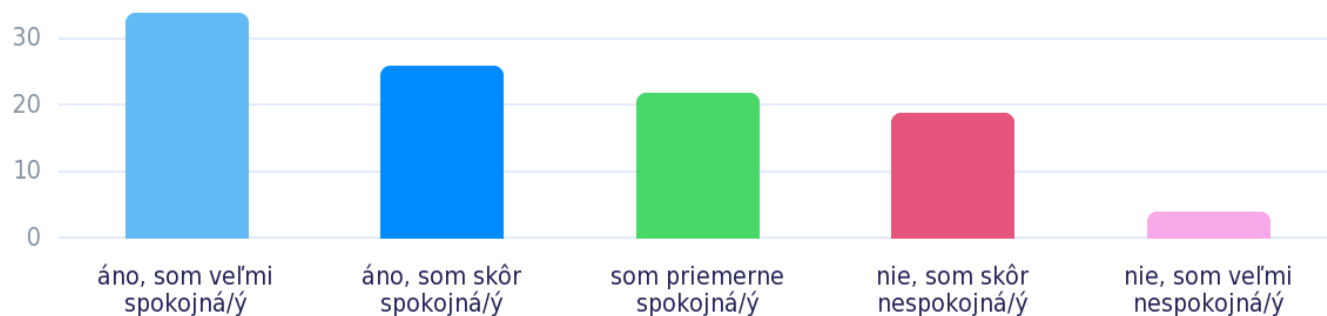
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	29	27,9%
som skôr spokojná/ý	26	25,0%
som priemerne spokojná/ý	26	25,0%
som skôr nespokojná/ý	17	16,3%
som veľmi nespokojná/ý	8	7,7%

15. V prípade, ak ste už podávali podnet na ochranu svojich práv študenta (napr. žiadosť o komisionálne skúšanie, zmena skúšajúceho, preverenie hodnotenia), ako ste boli spokojná/ý ?



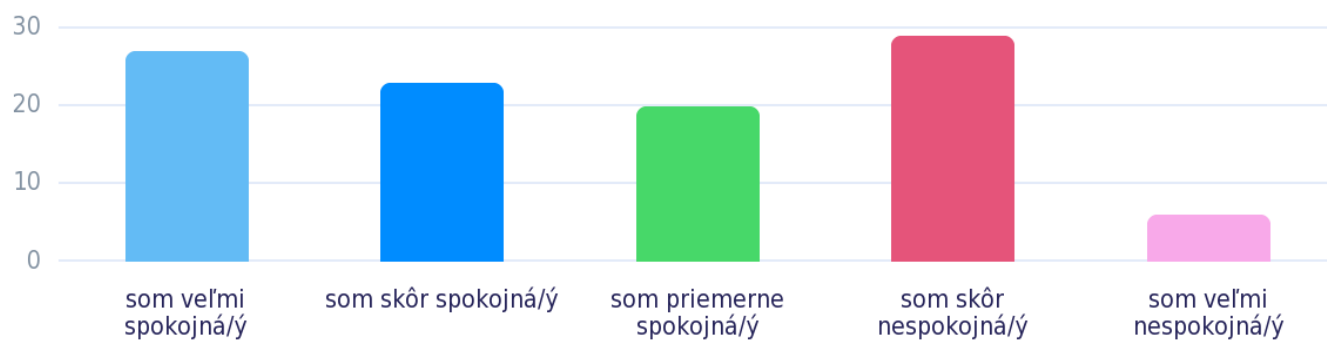
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
nepodával som podnet	94	90,4%
bol som veľmi spokojná/ý	2	1,9%
bol som skôr spokojná/ý	2	1,9%
bol som priemerne spokojná/ý	5	4,8%
bol som skôr nespokojná/ý	2	1,9%
bol som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

16. Splnil výber študijného programu, ktorý študujete, Vaše očakávania?



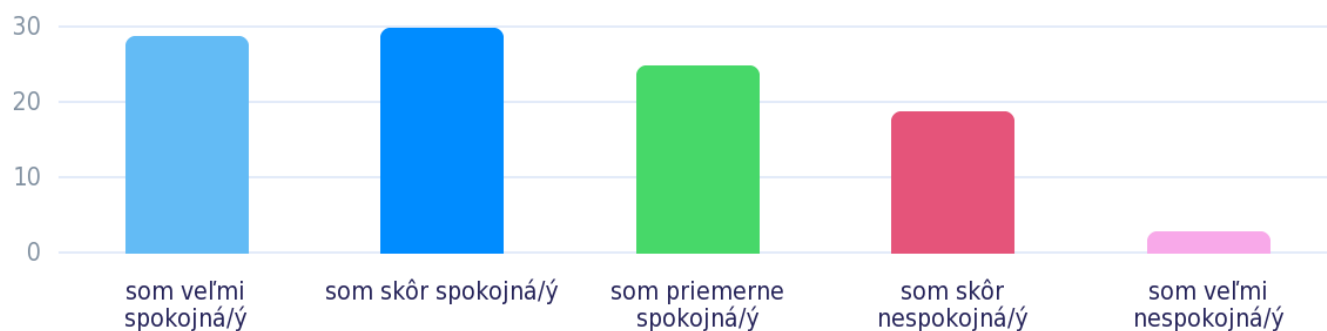
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
áno, som veľmi spokojná/ý	34	32,7%
áno, som skôr spokojná/ý	26	25,0%
som priemerne spokojná/ý	22	21,2%
nie, som skôr nespokojná/ý	19	18,3%
nie, som veľmi nespokojná/ý	4	3,8%

17. Ako ste spokojný s priebehom a organizáciou štúdia?



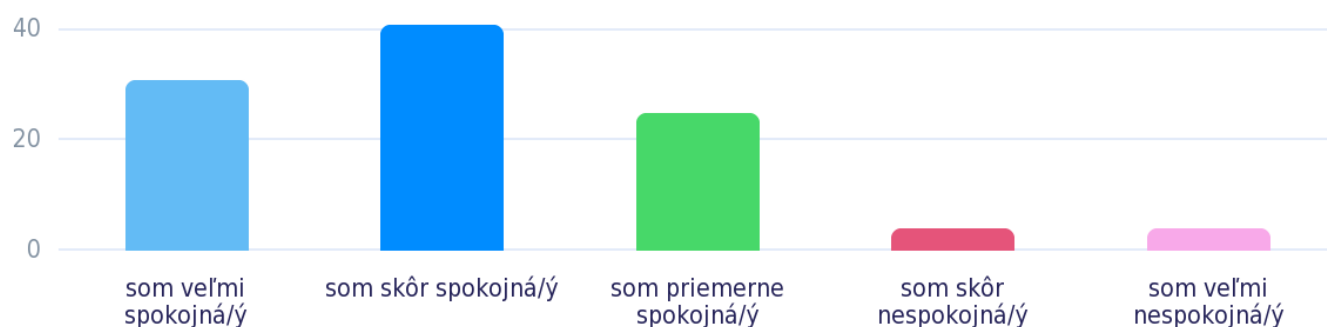
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	27	26,0%
som skôr spokojná/ý	23	22,1%
som priemerne spokojná/ý	20	19,2%
som skôr nespokojná/ý	29	27,9%
som veľmi nespokojná/ý	6	5,8%

18. Ako ste spokojný s ponukou predmetov, ktoré v rámci študijného programu študujete?



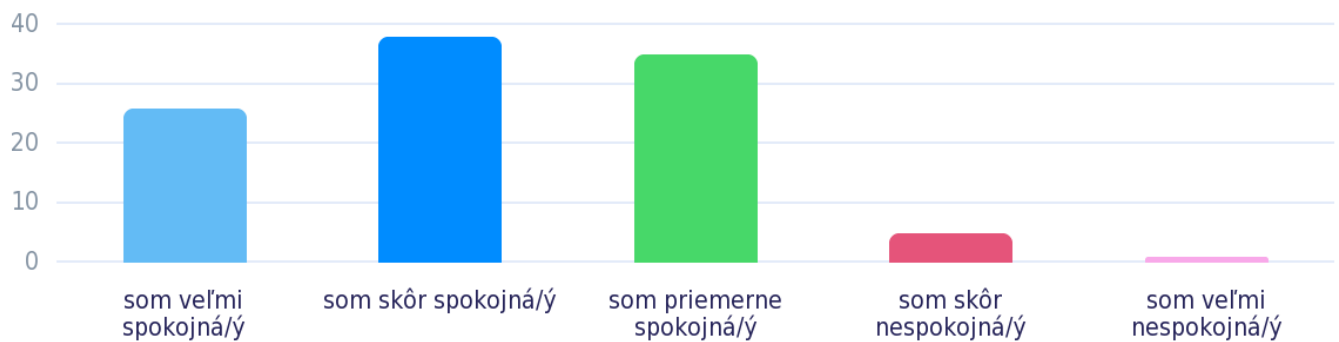
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	29	27,9%
som skôr spokojná/ý	30	28,8%
som priemerne spokojná/ý	25	24,0%
som skôr nespokojná/ý	19	18,3%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

19. Ako ste celkovo spokojný so zabezpečením priestorových, materiálnych, technických a informačných zdrojov študijného programu (posluchárne, učebne, študovne,...)?



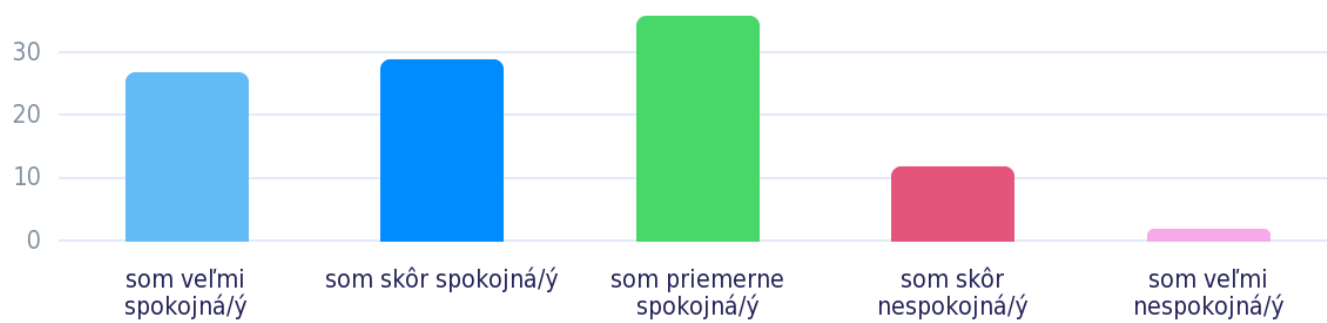
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	31	29,8%
som skôr spokojná/ý	41	39,4%
som priemerne spokojná/ý	25	24,0%
som skôr nespokojná/ý	4	3,8%
som veľmi nespokojná/ý	4	3,8%

20. Ako ste spokojný s dostupnosťou informačno-komunikačných technológií v budovách fakulty?



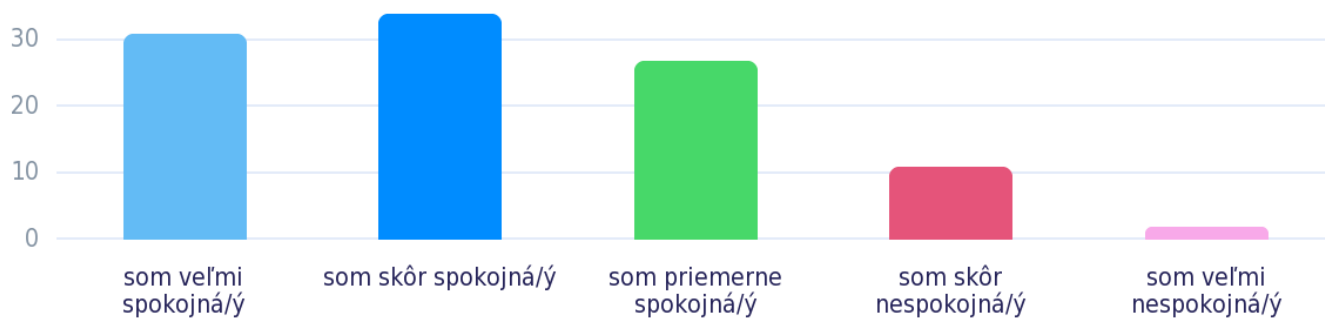
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	26	25,0%
som skôr spokojná/ý	38	36,5%
som priemerne spokojná/ý	35	33,7%
som skôr nespokojná/ý	5	4,8%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

21. Ako ste spokojný so službami knižnice?



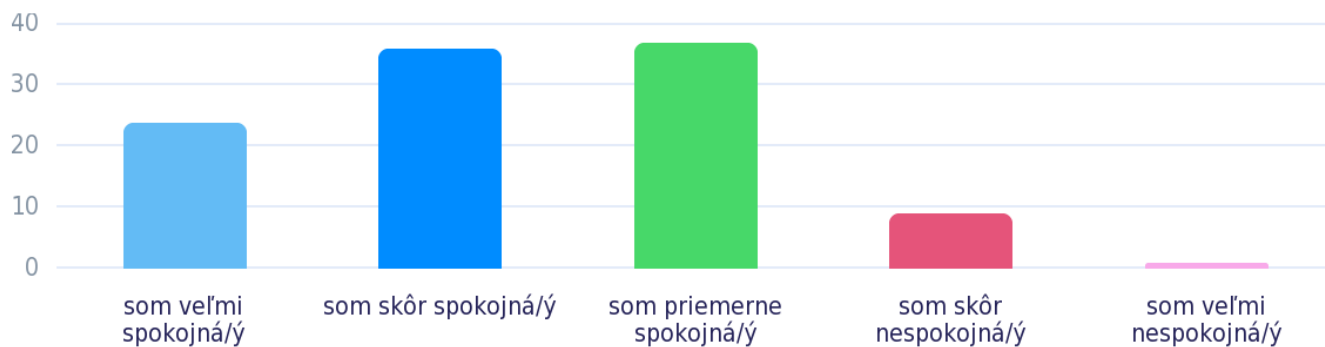
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	27	26,0%
som skôr spokojná/ý	29	27,9%
som priemerne spokojná/ý	36	34,6%
som skôr nespokojná/ý	12	11,5%
som veľmi nespokojná/ý	2	1,9%

22. Ako ste spokojný so zabezpečením materiálov a obsahom kurzov, v prípadoch, ak sa vzdelávacie činnosti poskytovali dištančnou formou?



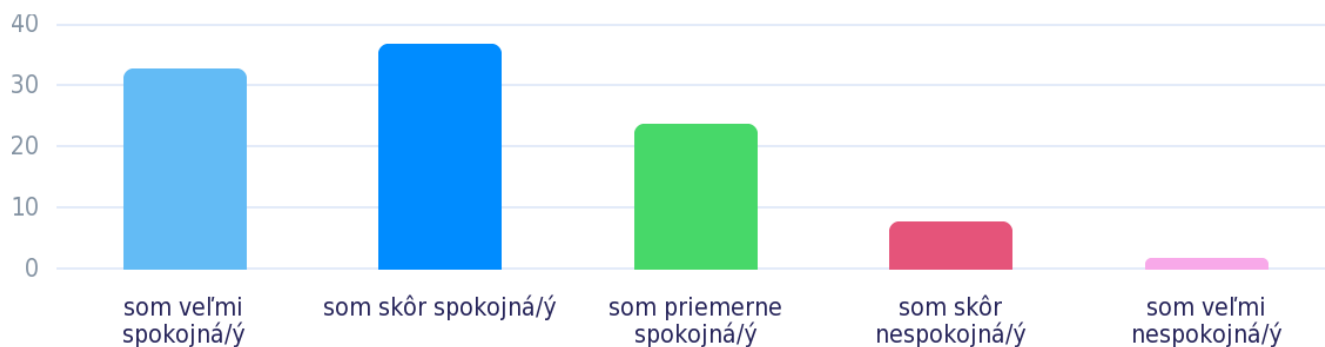
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	31	29,8%
som skôr spokojná/ý	34	32,7%
som priemerne spokojná/ý	27	26,0%
som skôr nespokojná/ý	11	10,6%
som veľmi nespokojná/ý	2	1,9%

23. Ako ste spokojný so zabezpečením podporného odborného personálu (študijní koordinátori, kariérni poradcovia) a jeho kompetentnosťou a počtom?



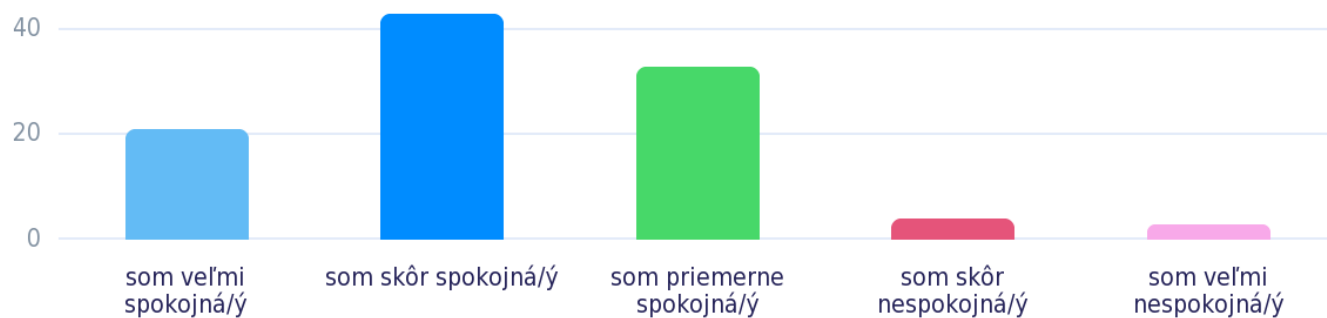
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	24	23,1%
som skôr spokojná/ý	36	34,6%
som priemerne spokojná/ý	37	35,6%
som skôr nespokojná/ý	9	8,7%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

24. Ako ste spokojný s prístupom zamestnancov študijného oddelenia?



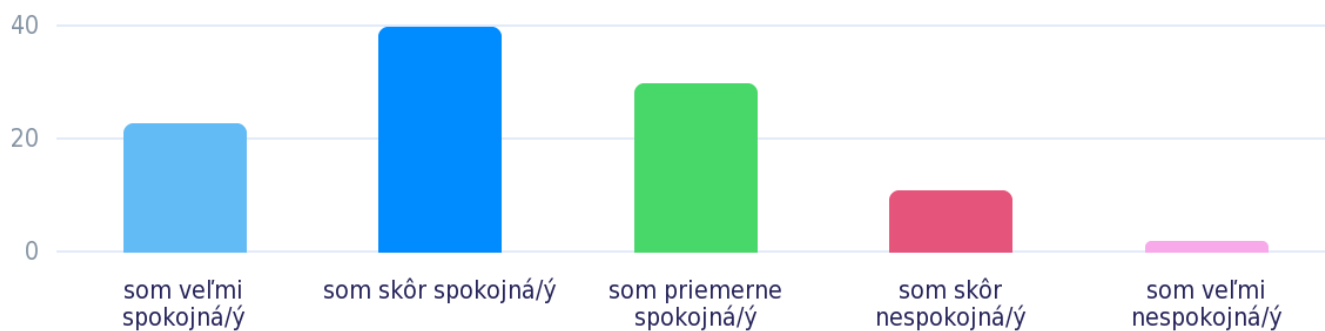
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	33	31,7%
som skôr spokojná/ý	37	35,6%
som priemerne spokojná/ý	24	23,1%
som skôr nespokojná/ý	8	7,7%
som veľmi nespokojná/ý	2	1,9%

25. Ako ste spokojný s úradnými hodinami študijného oddelenia?



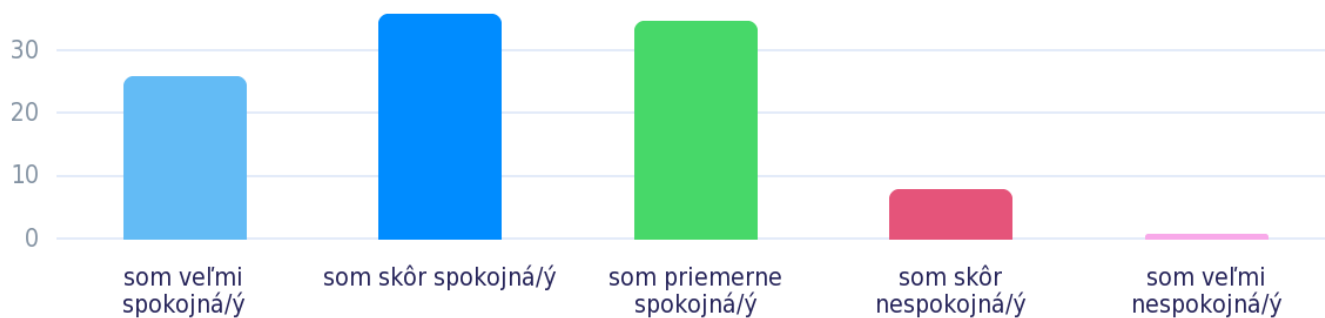
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	21	20,2%
som skôr spokojná/ý	43	41,3%
som priemerne spokojná/ý	33	31,7%
som skôr nespokojná/ý	4	3,8%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

26. Ako ste spokojný so zabezpečením sociálneho zabezpečenia, športového, kultúrneho, duchovného a spoločenského vyžitia počas štúdia?



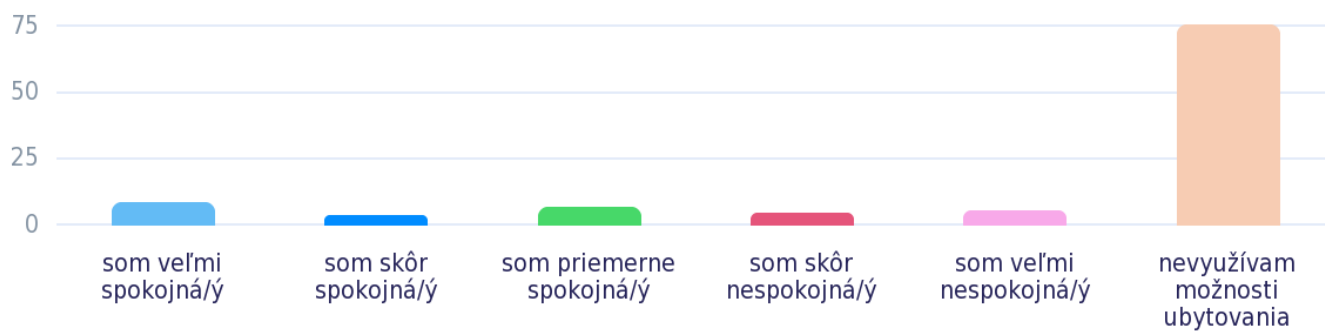
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	23	22,1%
som skôr spokojná/ý	40	38,5%
som priemerne spokojná/ý	30	28,8%
som skôr nespokojná/ý	11	10,6%
som veľmi nespokojná/ý	2	1,9%

27. Ako ste spokojný s prístupnosťou a prehľadnosťou štruktúrovaných informácií o študijnom programe (ciele vzdelávania, uplatniteľnosť absolventov, ...) ?



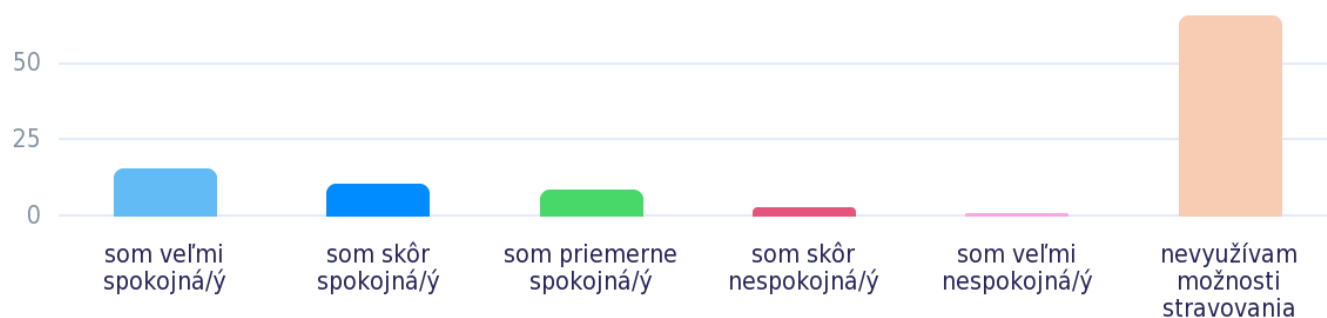
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	26	25,0%
som skôr spokojná/ý	36	34,6%
som priemerne spokojná/ý	35	33,7%
som skôr nespokojná/ý	8	7,7%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

28. Ako ste spokojný s ubytovacími možnosťami?



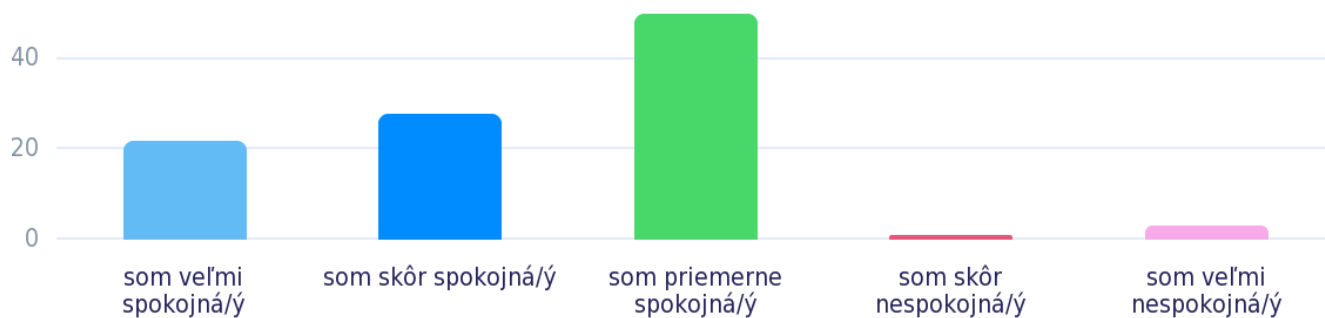
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	9	8,7%
som skôr spokojná/ý	4	3,8%
som priemerne spokojná/ý	7	6,7%
som skôr nespokojná/ý	5	4,8%
som veľmi nespokojná/ý	6	5,8%
nevyužívam možnosti ubytovania	76	73,1%

29. Ako ste spokojný s možnosťami stravovania?



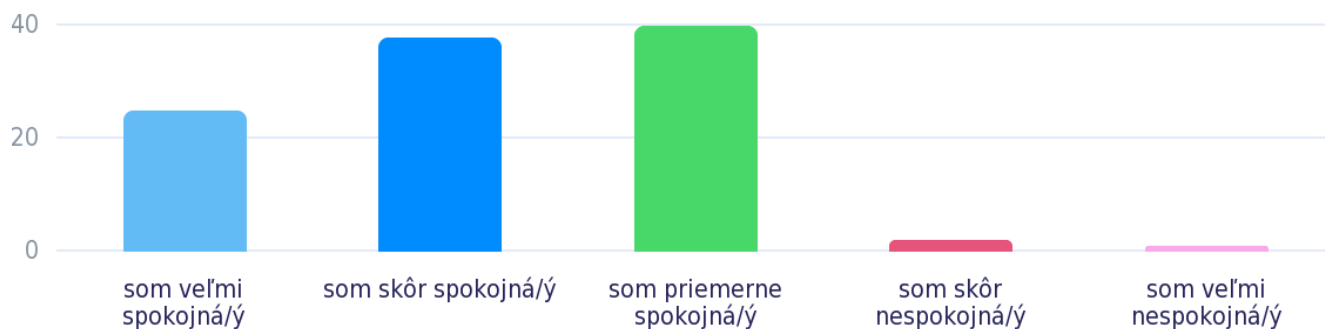
ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	16	15,4%
som skôr spokojná/ý	11	10,6%
som priemerne spokojná/ý	9	8,7%
som skôr nespokojná/ý	3	2,9%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%
nevyužívam možnosti stravovania	66	63,5%

30. Ako ste spokojní s mierou zapojenia v procesoch zabezpečovania kvality (členstvo v Rade kvality, v Rade študijného programu a pod.) a s informovanosťou o týchto procesoch?



ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	22	21,2%
som skôr spokojná/ý	28	26,9%
som priemerne spokojná/ý	50	48,1%
som skôr nespokojná/ý	1	1,0%
som veľmi nespokojná/ý	3	2,9%

31. Ako ste spokojní s mierou internacionalizácie (podpora mobilit študentov)?



ODPOVEĎ	RESPONZÍ	PODIEL
som veľmi spokojná/ý	25	24,0%
som skôr spokojná/ý	38	36,5%
som priemerne spokojná/ý	40	38,5%
som skôr nespokojná/ý	2	1,9%
som veľmi nespokojná/ý	1	1,0%

ZHODNOTENIE OTVORENÝCH ODPOVEDÍ

Téma	Zhrnutie podnetov
Organizácia a informovanosť	Neskoré zverejňovanie rozvrhov a skúškových termínov, zmeny počas semestra, kolízie skúšok a informácie rozptýlené medzi viaceré platformy.
Spätná väzba a hodnotenie	Nejasné kritériá, nedostatočné vysvetlenie výsledkov, oneskorené zapisovanie známok, chýbajúce vzorové zadania či cvičné testy a obmedzený prístup k opraveným prácam.
Praktická pripravenosť	Požiadavka na viac praktických cvičení, práce s reálnymi nástrojmi, prípadových štúdií, exkurzií, diskusií s odborníkmi a odbornej praxe.
Skladba študijných plánov	Vnímaný vysoký počet predmetov s nízkym kreditovým ohodnotením, opakovanie tém, obmedzená ponuka voliteľných predmetov a rozdiel medzi vedeckou a profesijnou orientáciou.
Komunikácia a akademická kultúra	Časť respondentov opisuje pomalé alebo chýbajúce odpovede a žiada profesionálnejšiu, partnerskú a rešpektujúcu komunikáciu.
Potreby externých študentov	Včasné plánovanie, stabilita termínov, dostupné študijné materiály, kvalitná interaktívna online výučba a rešpektovanie pracovných povinností.
Infraštruktúra a služby	Kapacita študovne, Wi-Fi, prehľadnosť webu a AIS, prístup k odborným databázam a online publikáciám, dostupnosť internátov.
Systém kvality	Nízke povedomie o možnostiach zapojenia a neistota, či sa spätná väzba študentov premieta do reálnych zmien.

ZHODNOTENIE DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU

Prieskum potvrdzuje viacero silných stránok FF UCM, najmä odborné a ľudské kvality mnohých vyučujúcich, dostupnosť základných zdrojov a pozitívne hodnotený prístup študijného oddelenia. Súčasne však poskytuje konzistentný signál, že študenti potrebujú predvídateľnejšiu organizáciu, jednotnejšiu komunikáciu, kvalitnejšiu spätnú väzbu a väčšie prepojenie štúdia s praxou.

Mnohí respondenti označili svoje štúdium za celkovo uspokojivé alebo bez zásadných výhrad. Pri obľúbených vyučujúcich sa opakovali atribúty odbornosť, ľudskosť, empatia, zrozumiteľnosť, trpezlivosť, praktické príklady a ochota pomôcť. Časť externých študentov oceňuje flexibilitu online formy; pozitívne komentáre sa objavili aj k modernizácii priestorov a k ochote pracovníkov študijného oddelenia. Pozitívne je vnímaná samotná možnosť participácie študentov na zabezpečovaní kvality, hoci jej viditeľnosť a spätná väzba majú rezervy.

Za najproblematickejšiu oblasť možno považovať priebeh a organizáciu štúdia. Študenti poukazovali najmä na neskoré zverejňovanie rozvrhov a skúškových termínov, kolízie skúšok, zmeny podmienok počas semestra a roztrieštenosť informácií medzi AIS, Moodle, Teams a elektronickú poštu. Výhrady sa týkali aj nedostatočnej alebo oneskorenej spätnej väzby, nejasných kritérií hodnotenia, oneskoreného zapisovania výsledkov a nedostatočnej komunikácie zo strany niektorých vyučujúcich. Uvedené problémy výraznejšie vnímajú najmä externí študenti.

Významná časť pripomienok smerovala k obsahu a praktickému zameraniu študijných programov. Respondenti požadujú viac praktických cvičení, prípadových štúdií, exkurzií, kontaktu s odborníkmi z praxe a práce s reálne používanými nástrojmi. Niektorí študenti považujú počet predmetov za vysoký a ich kreditové ohodnotenie za neprimerané.

ΠΛΑΝΡΗ ΟΡΑΤΡΕΠΙ

- Revízia študijných plánov –prehodnotiť ponuku predmetov a ich kreditové ohodnotenie.
- Zabezpečiť včasné zverejňovanie rozvrhov a skúškových termínov a koordinovať ich tak, aby sa obmedzili kolízie a zohľadnili potreby študentov externej formy štúdia.
- Zvýšiť transparentnosť hodnotenia študentov prostredníctvom jasného stanovenia podmienok absolvovania predmetu, kritérií hodnotenia, bodovania a termínov už na začiatku semestra.
- Skvalitniť poskytovanie spätnej väzby, zabezpečiť včasné zapisovanie výsledkov do AIS a umožniť študentom oboznámiť sa s vyhodnotením skúšok, testov a seminárnych prác.
- Posilniť praktické zameranie výučby rozšírením praktických cvičení, prípadových štúdií, exkurzií, diskusií s odborníkmi a spolupráce s pracoviskami odbornej praxe.

Prerokované na Kolégiu dekanky dňa 9.9.2026